

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

Ziele

	2014	2015		2016		2017		2018
	VERBRAUCH	ZIEL	VERBRAUCH	ZIEL	VERBRAUCH	ZIEL	VERBRAUCH	ZIEL
Elektrizität (Kwh/GN)	4.69	4.69	4.57	4.57	4.36	4.36	5.17	5.17
Wasser (Liter/GN)	194	194	185	185	241	185	198	198
Flüssiggas (Kwh/GN)	5.64	5.64	5.39	5.39	5.80	5.39	5.21	5.21

Historische Höchstwerte
Historische Mindestwerte

Energie

Basierend auf dem durchschnittlichen Energieverbrauch (kW/h) pro Gast und Nacht im Jahr 2014: **4.69 kw/h/GN**.
Ziel für 2015 ist es, diesen Durchschnitt je nach Auslastungsgrad beizubehalten. Die Auslastung im Jahr 2014 belief sich auf 122.752 Gäste.

Durschnitt 2014:
4,69 Kw/h/GN

Ende 2015 wurde festgestellt, dass das Ziel für den Stromverbrauch übertroffen wurde, mit einem durchschnittlichen Verbrauch von **4,57 Kw/h/GN** bei insgesamt 122.748 Gästen. Dieser Wert wird als **Zielwert** für das Jahr **2016** festgelegt.

Durschnitt 2015:
4,57 Kw/h/GN

Durschnitt 2016:
4,36 Kw/h/GN

Ende 2016 wurde festgestellt, dass das Ziel für den Stromverbrauch wiederum übertroffen wurde, weshalb der erreichte durchschnittliche Verbrauch zum Ziel für das **Jahr 2017** angesetzt wird: **4,36 Kw/h/GN**.

Durschnitt 2017:
5,17 Kw/h/GN

Ende 2017 wird festgestellt, dass das Ziel nicht erreicht wurde. Der durchschnittliche Verbrauch liegt bei **5,17 Kw/h/GN**. Dieser Wert wird für das Jahr **2018** zum **Ziel** gemacht, denn nimmt man eine Erhöhung des Energieverbrauchs an, da im Dezember 2017 eine arothermische Pumpe zur Wassererhitzung in der Anlage installiert wurde, welche eine Verringerung des Flüssiggasverbrauchs darstellt, jedoch eine Erhöhung des elektrischen Energieverbrauchs. Ebenso wird die Installation der Klimaanlage im März 2018 eine Erhöhung des Energieverbrauchs mit sich bringen, da diese

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

sowohl in den öffentlichen Bereichen, wie auch in den Apartments kühlen wird. Es ist vorgesehen, die Resthitze zur Erwärmung des Wassers im Schwimmbaden zu nutzen.

Flüssiggas

Als Basis wird der durchschnittliche Verbrauch von Flüssiggas (kw/h) pro Gast und Nacht im Jahr 2014 zugrunde gelegt: **5,64 kw/h/GN**

Ziel für 2015 ist es, diesen Durchschnitt je nach Auslastungsgrad beizubehalten. Die Auslastung im Jahr 2014 belief sich auf 122.752 Gäste.

Ende 2015 wurde festgestellt, dass das für das Jahr gesetzte Ziel im Verbrauch von Flüssiggas pro Gast erreicht wurde, weshalb der neue Verbrauchswert **5,39 Kw/h/GN** das **Ziel für 2016** darstellt.

Ende 2016 wurde festgestellt, dass das für das Jahr gesetzte Ziel nicht erreicht wurde, da der durchschnittliche Verbrauch pro Gast und Nacht auf 5,8 Kw/h/GN gestiegen ist. Als **Ziel für 2017** wird der Grundwert von 2015 genommen: **5,39 Kw/h/GN**.

Ende 2017 wird festgestellt, dass der durchschnittliche Verbrauch von Flüssiggas unter dem Zielwert von 5,21 Kw/h/GN liegt, was damit zum neuen Ziel 2018 wird, jedoch wird erwartet, dass der durchschnittliche Verbrauch aufgrund der neuen aerothermischen Anlage, die seit Dezember 2017 für die Erwärmung des Sanitärwassers eingesetzt wird, deutlich unter diesem Wert liegen wird.

Wasser

Als Basis wird der durchschnittliche Wasserverbrauch (m3) pro Gast und Nacht im Jahr 2014 zugrunde gelegt. **Ziel für 2015** ist es, diesen Durchschnittswert von **194 l/GN**, je nach Auslastung zu erreichen. Die Auslastung im Jahr 2014 belief sich auf 122.752 Gäste.

Nach Abschluss des Jahres 2015 wird festgestellt, dass der durchschnittliche jährliche Verbrauch der GN bei **185 Litern** lag, was anzeigt, dass das Ziel überschritten wurde. Als **Ziel für 2016** wird festgelegt, diesen Durchschnitt beizubehalten oder noch zu verbessern.

Ende 2016 wurde festgestellt, dass der Wasserverbrauch das Ziel im Durchschnitt um 56 l/GN überschritten hat. Als **Ziel für 2017** wird die Basis des Jahres 2015 festgesetzt: **185 l/GN**.

Durschnitt 2014:
5,64 Kw/h/GN

Durschnitt 2015:
5,39 Kw/h/GN

Durschnitt 2016:
5,80 Kw/h/GN

Durschnitt 2017:
5,21 Kw/h/GN

Durschnitt 2014:
194 l/GN

Durschnitt 2015:
185 l/GN

Durschnitt 2016:
241 l/GN

Durschnitt 2017:
198 l/GN

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

Bis Ende 2017 ist der durchschnittliche Wasserverbrauch pro Gast und Nacht wieder gesunken, hat aber das Ziel noch nicht erreicht. Die Auslagerung der Wäscherei hat zum Rückgang des Verbrauchs beigetragen. Das Ziel für 2018 wird auf 198 Liter/GN festgelegt, da zwei neue Servicepunkte (Bar-Diskotheek und Restaurant La Cueva) geschaffen wurden, die zum Anstieg des Wasserverbrauchs beitragen und die Schließung der Wäscherei in gewisser Weise kompensieren. Die Auswirkungen auf den Verbrauch beider Punkte werden im Laufe des Jahres 2018 beobachtet werden.

Umweltmanagementsystem

Implementierung des UMS ISO 14.001. Januar 2014.

Beibehaltung des UMS. Folgeaudit von ISO 14001 Januar 2015

Implementierung des „Travelife“-Systems für Nachhaltigen Tourismus. Februar 2015.

Beibehaltung des UMS Folgeaudit von ISO 14001. Januar 2016.

Erneuerung ISO 14.001. Januar 2017

Beibehaltung des UMS Folgeaudit von ISO 14001 März 2018 (Anpassung an den neuen Standard)

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

Umweltprogramm

Elektrizität

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Datenerfassung	Beginn der Erfassung der monatlichen Stromverbrauchs- und Kostenwerte	Natalia Rodríguez	Januar 2014	Durchgeführt
Austausch der Beleuchtung	Austausch der aktuellen Energiesparlampen durch Glühlampen mit LED-Technologie, immer, wenn diese ersetzt werden müssen.	Angel Eugenio (Wartungschef)	Anhaltend	Wir gegenwärtig durchgeführt
Reduzierung des Verbrauchs	Installation von Präsenzmeldern in den Gästetoiletten des Empfangs.	Angel Eugenio	April 2016	Durchgeführt
Reparatur von automatischen Türen am Empfang	Reparieren der automatischen Türen am Empfang, damit sie geschlossen bleiben, und keine kalte Luft (Klimaanlage) aus dem Empfangsbereich entweichen kann.	Angel Eugenio (Wartungschef)	Oktober 2016	Durchgeführt
Verbesserung der Energieeffizienz	Für die Verbrauchswassererwärmung ist eine aérothermische Anlage geplant (Eliminierung des Flüssiggasverbrauchs).	Herr Perez Moreno	2017/18	Durchgeführt. Dezember 2017

Wasser

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Verminderung des Wasserverbrauchs	Wasserspareinrichtungen in Wasserhähnen und Duschen. Bis zu 6 l/m in Wasserhähnen und 10 l/m in Duschen einsparen.	Wartungschef	2013	Beendet Okt 2013
Datenerfassung	Beginn der Erfassung der monatlichen Wasserverbrauchs- und Kostenwerte	Natalia Rodríguez	Januar 2014	Durchgeführt
Reduzierung des Wasserverbrauchs	Erneuerung der Wasserspareinrichtungen in Wasserhähnen und Duschen, entsprechend der Vorgaben von Travelife: Wasserhähne: 5 l/m; Duschen: 10 l/m.	Wartungschef	2017	Durchgeführt

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

Flüssiggas

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Datenerfassung	Beginn der Erfassung der monatlichen Gasverbrauchs- und Kostenwerte	Natalia Rodríguez	Januar 2014	Durchgeführt
Reduzierung des Verbrauchs	Für die Verbrauchswassererwärmung ist eine arothermische Anlage geplant. Verminderung des Flüssiggasverbrauchs.	Herr Perez Moreno	2017/18	Durchgeführt. Dezember 2017

Abfälle

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Schulung	Schulung in der richtigen Trennung und Verwertung von Abfällen. Verbreitung von Informationsplakaten nach Abteilungen und Informationsmaterial	Natalia Rodríguez	2013	Durchgeführt
Sauberer Ort für die Trennung von Abfällen für Gäste	Kauf von Containern und Errichtung eines sauberen Ortes in der Anlage, um die Trennung von Abfällen (Karton und Papier, Plastik und leichte Verpackungen und Glas) durch die Gäste zu ermöglichen	Geschäftsführung; Einkaufsleiterin; Wartungschef	Januar 2014	Durchgeführt
Mülltrennung am Empfang	Installation von zwei selektiven Abfallbehältern (gelb und blau) am Empfang.	Natalia Rodríguez. Empfangschef	Januar 2014	Durchgeführt
Datenerfassung des pro Abteilung anfallenden städtischen Mülls	Jede Abteilung muss damit beginnen, die von ihr entsorgten festen Abfälle in das dafür geschaffene Register einzutragen.	Natalia Rodríguez. Abteilungsleiter	April 2017	Durchgeführt

Vertidos

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Analysen des in die städtische Kanalisation abgeleiteten Sanitärwassers in Auftrag geben	Beauftragung der periodischen (jährlichen) Durchführung von Analysen des in die städtische Kanalisation geleiteten Abwassers zur Überprüfung der Einhaltung der in der Ableitungsverordnung erlaubten Parameter.	Natalia Rodríguez	Januar 2014	Durchgeführt. Resultate erhalten am 28/1/14

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

Behebung von Abweichungen der Analysewerte	Analyse der Ursachen der Abweichungen und Korrektur bis sie die nach den kommunalen Vorschriften zulässigen Werte besitzen. Siehe Nichtkonformitätsbericht: GM-02-2014	Natalia Rodríguez; Geschäftsführung; Wartungschef	1. Quartal 2014	Beendet
--	--	---	--------------------	---------

Gäste

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Anbringung einer Tafel "Verantwortliches Relaxia"	Erstellung, Kauf und Installation in der Rezeption der Tafel "Verantwortliches Relaxia", zur Verbreitung von Informationen über Richtlinien und die ökologischen und sozialen Aktionen, die in der Anlage durchgeführt werden.	Natalia Rodríguez	Mai 2013	Durchgeführt
Informationsplakate "Relaxia Verantwortung und Hygiene"	Erstellung, Kauf und Installierung von Informationsplakaten, die in den Apartments angebracht werden, in denen den Gästen das ökologische und ergonomische Reinigungsverfahren erläutert wird, das für die Reinigung der Wohnungen verwendet wird (Umwelt- und Sozialmaßnahme) und mittels welcher die Mitarbeit der Gäste im Umweltmanagement durch den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen erbeten wird.	Natalia Rodríguez	Dezember 2013	Durchgeführt

Angestellte

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Sensibilisierungsgespräch über gute Umweltpraktiken und nachhaltigen Tourismus	Den Mitarbeitern aller Abteilungen eine Informationsveranstaltung zur Sensibilisierung über Abfallwirtschaft und gute Umweltpraktiken im Allgemeinen sowie über die anderen Praktiken des nachhaltigen Tourismus nach den Kriterien von Travelife anbieten.	Natalia Rodríguez	November 2016	Durchgeführt

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

Büropapier

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Reduzierung des Papierverbrauchs im Büro	Den Abteilungsleitern, die noch keinen haben, Computer für die interne Kommunikation per E-Mail zur Verfügung stellen und alle Aufzeichnungen so weit wie möglich über IT anfertigen.	Geschäftsführung	4. Quartal 2017	Genehmigung ausstehend

Chemische Produkte

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Aufzeichnung über die Menge an Chemikalien, die von jeder Abteilung gekauft werden	Die jedem Abteilungsleiter (Wohnbereiche, technischer Service und Küche) übergebenen Berichte sollten mit der Menge an Chemikalien, die jeden Monat gekauft werden, vervollständigt werden.	Abteilungsleiter	Sept. 2017	In Bearbeitung

Umweltmanagementsystem

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Einführung des Systems ISO 14.001	Durchführen eines Phase-I-Audits	Natalia Rodríguez	2. Dezember 2013	Durchgeführt
	Durchführen eines Phase-II-Audits	Natalia Rodríguez	20.-21.-22. Januar 2014	Zertifikatsdatum: 4.2.2014 Durchgeführt
Nachlauf UMS	Durchführen eines Folgeaudits ISO 14.001	Natalia Rodríguez	20.-21. Januar 2015	Durchgeführt
Einführung Marke „Travelife“	Durchführen eines Einführungsaudits.	Natalia Rodríguez	4. November 2014	Erhalt des Travelife Gold am 16/7/2015
Nachlauf UMS	Durchführen eines Folgeaudits ISO 14.001	Natalia Rodríguez	27.-28. Januar 2016	Durchgeführt

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Lanzaplaya

Erneuerung Marke „Travelife“	Durchführen des Renovierungsaudits von Travelife	Natalia Rodríguez	November 2016	Durchgeführt. Lösung von Nichtkonformitäten stehen aus
Nachlauf UMS	Durchführen eines Folgeaudits ISO 14.001	Natalia Rodríguez	18.-19.-20. Januar 2017	Durchgeführt
Nachlauf UMS	Durchführen eines Folgeaudits ISO 14.001. Anpassung an die Version 2015.	Natalia Rodríguez	14.-15. und 16. März 2018	