

# Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

## Relaxia Lanzaplaya

---

### Objetivos

	2014	2015		2016		2017		2018
	CONSUMO	OBJETIVO	CONSUMO	OBJETIVO	CONSUMO	OBJETIVO	CONSUMO	OBJETIVO
Electricidad (Kwh/CN)	4.69	4.69	4.57	4.57	4.36	4.36	5.17	5.17
Agua (litro/CN)	194	194	185	185	241	185	198	198
G.L.P. (Kwh/CN)	5.64	5.64	5.39	5.39	5.80	5.39	5.21	5.21

Valores máximos históricos

Valores mínimos históricos

---

### Energía

Se toma como base la media de consumo de energía (Kw/h) por cliente noche en el 2014: **4.69 kw/h/CN**.

Se marca como **objetivo para el 2015** mantener esa media, según el nivel de ocupación. La ocupación del año 2014 fue de 122.752 clientes.

**Media año 2014:**

4.69 kw/h/CN

**Media año 2015:**

4.57 Kw/h/CN

Finalizado el año 2015 se comprueba que se ha superado el objetivo marcado, habiéndose consumido un promedio de **4.57 Kw/h/CN** para un total de 122.748 clientes. Se toma este dato como **objetivo** para el año **2016**.

**Media año 2016:**

4.36 Kwh/CN

Finalizado el año 2016 se comprueba que de nuevo se ha superado el objetivo, tomándose la nueva media de consumo obtenida como objetivo para el **año 2017: 4.36 Kwh/CN**.

**Media año 2017:**

5.17 Kwh/CN

Finalizado el año 2017 se comprueba que no se ha conseguido el objetivo. El consumo medio ha sido de **5.17 Kwh/CN**. Para el **2018** se toma esta cifra como **objetivo**, dado que se prevé un incremento del consumo eléctrico debido a que en diciembre-17 se instaló una bomba de aerotermia para calentar el agua del complejo, lo cual incidirá en una disminución del consumo de GLP pero en un incremento del consumo de energía eléctrica. También incidirá en el incremento de consumo eléctrico la instalación de aire acondicionado que se pondrá en marcha en marzo-18, y que enfriará el aire tanto de las zonas comunes como de los apartamentos. Se tiene previsto aprovechar el calor

---

## Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018 Relaxia Lanzaplaya

---

residual, para el calentamiento de las piscinas.

---

### GLP

Se toma como base la media de consumo de GLP (kw/h) por cliente noche en el 2014: **5.64 kw/h/CN** **Media año 2014:**  
Se marca como **objetivo para el 2015** mantener esa media, según el nivel de ocupación. La ocupación del año 2014 fue de 122.752 clientes. 5.64 kw/h/CN

Finalizado el año 2015 se observa que se supera el objetivo marcado en consumo de GLP por CN para este año, siendo la nueva media, **5.39 Kwh/CN** el **objetivo para el 2016**. **Media año 2015:**  
5.39 Kw/h/CN

Finalizado el año 2016 se comprueba que no se ha alcanzado el objetivo, ya que la media de consumo por cliente noche ha subido a 5.8 Kwh/CN. Se toma como **objetivo para el 2017** la base del año 2015: **5.39 Kwh/CN**. **Media año 2016:**  
5.80 Kwh/CN

Finalizado el año 2017 se comprueba que el consumo medio de glp ha quedado por debajo del objetivo, 5.21 Kwh/CN, pasando a ser este el nuevo objetivo 2018, no obstante se espera que el consumo medio sea muy inferior a esta cantidad debido a la nueva instalación de aerotermia que es desde diciembre de 2017 la encargada de calentar el agua sanitaria. **Media año 2017:**  
5.21 Kwh/CN

---

### Agua

Se toma como base la media de consumo de agua (litros) por cliente noche en el 2014. Se marca como **objetivo para el 2015** mantener esa media, **194 I/CN**, según el nivel de ocupación. La ocupación del año 2014 fue de 122.752 clientes. **Media año 2014 :**  
194 I/CN

Una vez terminado el año 2015 se observa que la media de consumo anual por CN ha sido de **185 litros**, por lo que se ha superado el objetivo. Se marca como **objetivo para el 2016** mantener o mejorar esa media. **Media año 2015:**  
185 I/CN

Finalizado el año 2016 se observa que el consumo de agua ha superado el objetivo en 56 I/CN de media. Se mantiene como **objetivo para el 2017** la base del año 2015: **185 I/CN**. **Media año 2016:**  
241 I/CN

Finalizado el año 2017 se observa que el consumo medio de agua por cliente noche ha vuelto a bajar pero sin alcanzar aún el objetivo. Ha contribuido a la disminución del consumo la externalización del servicio de lavandería. Se establece como objetivo para el 2018 la cantidad de 198 I/CN, debido a que se han creado dos puntos de servicio nuevos (bar-disco y restaurante La Cueva) que contribuirán al incremento del consumo de agua, compensando de alguna manera el cierre de la lavandería. Se observará durante el 2018 la repercusión en el consumo de ambos. **Media año 2017:**  
198 I/CN

---

# Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

## Relaxia Lanzaplaya

---

puntos.

---

### **Sistema de gestión medioambiental**

Implantación del S.G.A. ISO 14.001. Enero 2014.

Mantenimiento del S.G.A. Auditoria de seguimiento de ISO 14001 Enero 2015.

Implantación del Sistema „Travelife“ de Turismo Sostenible. Febrero 2015.

Mantenimiento del S.G.A. Auditoria de seguimiento de ISO 14001 Enero 2016.

Renovación ISO 14.001. Enero 2017

Mantenimiento del S.G.A. Auditoria de seguimiento de ISO 14001 Marzo 2018 (adaptación a la nueva Norma)

---

# Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

## Relaxia Lanzaplaya

### Programa medioambiental

#### Electricidad

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Toma de datos	Empezar a registrar mensualmente valores de consumos y costes eléctricos	Natalia Rodríguez	Enero-14	Realizado
Sustitución de iluminación	Ir sustituyendo las actuales bombillas de bajo consumo, por bombillas de tecnología LED, a medida que se tengan que reponer estas.	Angel Eugenio (Jefe de mantenimiento)	Continuo	Se está realizando
Reducción de consumo	Instalación de detectores de presencia en los baños de clientes de recepción.	Antel Eugenio	Abril-2016	Realizado
Reparación puertas automáticas de recepción	Reparar las puertas automáticas de recepción, de forma que permanezcan cerradas, para evitar la salida del aire frío (aire acondicionado) de la zona de recepción.	Angel Eugenio (jefe de mantenimiento)	Octubre-16	Realizado
Mejora de la eficiencia energética	Se tiene previsto una instalación de aerotermia para el calentamiento del ACS (eliminación del consumo de GLP).	Ingeniero Perez Moreno	2017/18	Realizado. Diciembre 17.

#### Agua

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Reducción del consumo de agua	Instalación de ahorradores de agua en grifos y duchas. Reducir hasta 6 l/m mínimo en grifos y 10 l/m en duchas.	Jefe de mantenimiento	2013	Finalizado oct-13
Toma de datos	Empezar a registrar mensualmente valores de consumos y costes de agua	Natalia Rodríguez	Enero-14	Realizado
Reducción del consumo de agua	Renovación de ahorradores de agua en grifos y duchas de los apartamentos, según criterio de Travelife: grifos: 5 l/m; duchas: 10 l/m.	Jefe de mantenimiento	2017	Realizado

## Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018 Relaxia Lanzaplaya

### G.L.P.

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Toma de datos	Empezar a registrar mensualmente valores de consumos y costes de G.L.P.	Natalia Rodríguez	Enero-14	Realizado
Reducción de consumo	Se tiene previsto una instalación de aerotermia para el calentamiento del ACS. Reducción del consumo de GLP.	Ingeniero Perez Moreno	2017/18	Realizado. Diciembre 17.

### Resíduos

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Formación	Formación en la correcta separación y reciclaje de residuos. Difusión de carteles informativos por departamentos y material divulgativo	Natalia Rodríguez	2013	Realizado
Punto limpio para separación de residuos para los clientes	Compra de contenedores y construcción de 1 punto limpio en el complejo para permitir la separación de residuos (cartón y papel, plásticos y envases ligeros y vidrio) por parte de los clientes	Dirección; Jefa de compras; Jefe de mantenimiento	Enero-2014	Realizado
Separación de residuos en recepción	Instalación de dos depósitos de residuos selectivos (amarillo y azul) en recepción.	Natalia Rodríguez. Jefa de recepción	Enero-2014	Realizado
Toma de datos de residuos sólidos urbanos producidos por departamentos	Cada departamento debe comenzar a anotar en el registro creado para tal fin, los residuos sólidos que tira.	Natalia Rodríguez. Jefes de departamentos	Abril-2017	Realizado

### Vertidos

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Contratación de analíticas de vertido de agua sanitaria a la red de alcantarillado municipal	Contratar la realización periódica (anual) de vertidos a la red municipal para verificar que se cumple con los parámetros permitidos en la normativa de vertidos.	Natalia Rodríguez	Enero-2014	Realizado. Resultados recibidos el 28/1/14

## Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018 Relaxia Lanzaplaya

Resolución de desviaciones valores analíticas	Estudiar las causas que producen las desviaciones y corregirlos para que den valores permitidos por normativa municipal. Ver el informe de no conformidad: GM-02-2014	Natalia Rodríguez; director; jefe de mantenimiento	1er trimestre 2014	Finalizado
---	---	--	--------------------	------------

### Clientes

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Instalación tablón „Relaxia Responsable“	Creación, compra e instalación en la recepción del tablón „Relaxia Responsable“ para publicar información de cara a los clientes de las acciones ambientales y sociales que se llevan a cabo en complejo.	Natalia Rodríguez	Mayo-13	Realizado
Carteles informativos „Relaxia Responsable e Higiene“	Creación, compra e instalación de carteles informativos para colocar en los apartamentos en los que se explica a los clientes el sistema de limpieza ecológico y ergonómico que se utiliza para la limpieza de los apartamentos (medida ambiental y social), y en el que se solicita la colaboración del cliente en la gestión medioambiental mediante el consumo responsable de los recursos	Natalia Rodríguez	Diciembre-13	Realizado

### Empleados

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Charla sensibilización Buenas Prácticas Medioambientales y Turismo Sostenible	Dar una sesión informativa de sensibilización sobre gestión de residuos y buenas medidas ambientales en general además de las demás prácticas de Turismo Sostenible según los criterios de Travelife al personal de todos los departamentos	Natalia Rodríguez	Noviembre 2016	Realizado

## Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018 Relaxia Lanzaplaya

### Papel de oficina

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Reducción del consumo de papel de oficina	Dotar de ordenador a los jefes departamentos que carecen de él, para comunicación interna vía email y para llevar los registros vía informática en la medida de lo posible.	Dirección	4º trimestre 2017	Pdte. aprobación

### Productos químicos

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Registro de la cantidad de productos químicos que compra cada departamento	Deberá comenzar a cumplimentarse los registros aportados a cada jefe de departamento (pisos, sstt y cocina) de la cantidad de productos químicos que compran cada mes.	Jefes de departamento	Sept-17	En proceso

### Sistema de gestión ambiental

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Implantación del Sistema ISO 14.001	Realización de auditoria de fase I	Natalia Rodríguez	2 de diciembre de 2013	Realizado
	Realización de auditoria de fase II	Natalia Rodríguez	20-21-22 enero de 2014	Fecha del Certificado: 4-2-2014 Realizado
Seguimiento S.G.A.	Realización de auditoria de seguimiento ISO 14.001	Natalia Rodríguez	20-21 enero de 2015	Realizado
Implantación de la marca „Travelife“	Realización de auditoria de implantación	Natalia Rodríguez	4 de noviembre de 2014	Obtención del Travelife Gold el 16/7/2015
Seguimiento S.G.A.	Realización de auditoria de seguimiento ISO 14.001	Natalia Rodríguez	27-28 enero	Realizado

## Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018 Relaxia Lanzaplaya

			de 2016	
Renovación marca Travelife	Realización de auditoria de renovación de Travelife	Natalia Rodríguez	Nov-16	Realizado. Pendiente de resolución de no conformidades
Seguimiento S.G.A.	Realización de auditoria de renovación ISO 14.001	Natalia Rodríguez	18-19-20enero de 2017	Realizado
Seguimiento S.G.A.	Realización de auditoria de seguimiento ISO 14.001. Adaptación versión 2015.	Natalia Rodríguez	14-15 y 16 de marzo de 2018	