

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Ziele:

	2014	2015		2016		2017		2018
	VERBRAUCH	ZIEL	VERBRAUCH	ZIEL	VERBRAUCH	ZIEL	VERBRAUCH	ZIEL
Elektrizität (Kw/h/GN)	3.89	3.89	3.59	3.59	3.76	3.76	5.34	5.34
Wasser (Liter/GN)	370	370	340	340	300	300	309	300
Flüssiggas (Kw/h/GN)	3.88	3.88	5.07	3.88	2.78	0.00	0.00	

Historische Höchstwerte

Historische Mindestwerte

Energie

Basierend auf dem durchschnittlichen Energieverbrauch (kW/h) pro Gast und Nacht im Jahr 2014: 3,89 kW/h/GN.
Ziel für 2015 ist es, diesen Durchschnitt je nach Auslastungsgrad beizubehalten. Die Auslastung im Jahr 2014 belief sich auf 35.339 Gäste.

Durschnitt 2014:
3,89 Kw/h/GN

Ende 2015 wurde festgestellt, dass das Ziel für den Stromverbrauch übertroffen wurde, weshalb das neue **Ziel** für das Jahr **2016 auf 3,59 Kw/h/GN** festgelegt wurde. Die Gesamtzahl der Gäste belief sich auf 38.432.

Durschnitt 2015:
3,59 Kw/h/GN

Ende 2016 wurde beobachtet, dass der Stromverbrauch höher war als das Ziel. Der **Zielwert für das Jahr 2017** wird auf **3,76 Kw/h/GN** festgelegt, da im November eine arothermische Anlage installiert wurde, die zwar den Gebrauch von Flüssiggas eliminiert, jedoch den elektrischen Energieverbrauch erhöht. Die Anzahl der Gäste belief sich auf 43.581.

Durschnitt 2016:
3,76 Kw/h/GN

Ende 2017 ist zu erkennen, dass der Stromverbrauch höher ist als das Ziel, wie es bei der Eliminierung der Flüssiggasheizkessel zur Wassererhitzung im November 2016 auch erwartet wurde. Das **Ziel für 2018 wird auf 5,34 Kw/h/GN** festgelegt.

Durschnitt 2017:
5,34 Kw/h/GN

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Flüssiggas

Als Basis wird der durchschnittliche Verbrauch von Flüssiggas (kw/h) pro Gast und Nacht im Jahr 2014 zugrunde gelegt: 3,88 kw/h/GN

Durschnitt 2014:
3,88 Kw/h/GN

Ziel für 2015 ist es, diesen Durchschnitt je nach Auslastungsgrad beizubehalten. Die Auslastung im Jahr 2014 belief sich auf 35.339 Gäste

Durschnitt 2015:
5,07 Kw/h/GN

Ende 2015 wurde festgestellt, dass das für das Jahr gesetzte Ziel nicht erreicht wurde. **Ziel für 2016** ist es, den Flüssiggas-Verbrauch zu vermindern, bis die Werte des Jahres 2014 von **3,88 Kw/h/GN** erreicht werden.

Durschnitt 2016:
2,78 Kw/h/GN

Ende 2016 wurde festgestellt, dass das für das Jahr gesetzte Ziel sogar überschritten wurde. Aufgrund der im November neu installierten Aerothermik wurde der Verbrauch von Flüssiggas eliminiert, so dass das **Ziel für 2017** bei **0,00 Kw/h/GN** liegt.

Durschnitt 2017:
0,0 Kw/h/GN

Ende 2017 ist zu beobachten, dass wie geplant kein Flüssiggas verbraucht wurde. Die Installation wird für den Notfall bei einem Ausfall der aerothermischen Anlage beibehalten. Ab sofort werden keine Verbrauchsziele mehr für diesen Indikator festgelegt.

Wasser

Als Basis wird der durchschnittliche Wasserverbrauch (m3) pro Gast und Nacht im Jahr 2014 zugrunde gelegt, **Ziel für 2015** ist es, diesen Durchschnittswert von **370 I/GN** beizubehalten.

Durschnitt 2014:
370 I/GN

Nach Abschluss des Jahres 2015 wird festgestellt, dass der durchschnittliche jährliche Verbrauch der GN bei **340 I/GN** lag, weshalb das Ziel sogar überschritten wurde. **Ziel für 2016** ist es, diesen Durchschnitt beizubehalten oder sogar noch zu verbessern.

Durschnitt 2015:
340 I/GN

Ende 2016 betrug der Wasserverbrauch **300 I/GN**, was das neue **Ziel für 2017** ist.

Durschnitt 2016:
300 I/GN

Ende 2017 wurde nachgewiesen, dass der Wasserverbrauch bei 309 I/GN lag. **Der Wert von 300 I/GN wird für 2018** beibehalten

Durschnitt 2017:
309 I/GN

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Umweltmanagementsystem

Implementierung des UMS ISO 14.001. Januar 2014.
 Beibehaltung des UMS. Folgeaudit von ISO 14001 Januar 2015
 Beibehaltung des UMS. Folgeaudit von ISO 14001 Januar 2016
 Implementierung Marke Travelife 2016
 Erneuerung des UMS ISO 14.001 Januar 2017
 Beibehaltung des UMS Folgeaudit von ISO 14001 März 2018 (Anpassung an den neuen Standard)

Umweltprogramm

Elektrizität

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Schulung	Unsere Mitarbeiter im richtigen Umgang mit Strom ausbilden	Natalia Rodríguez (Verantw. Umweltmanagement)	2013	Anbringen von informativen Postern in allen Abteilungen
Austausch von alten Geräten mit niedriger Energieeffizienz	Nach und nach alte, wenig effiziente Geräte durch Geräte mit hoher Energieeffizienz ersetzen.	Einkaufsleiterin	Anhaltend	
Installation eines neuen Hydrokompressors	Installation eines neuen Hydrokompressors mit höherer Energieeffizienz.	Wartungschef	April 2014	Beendet
Installation einer neuen Sanitärwasser- und Schwimmbadheizungspumpe	Neue energieeffiziente Wasserheizungspumpe.	Wartungschef	Juli 2014	Beendet
Austausch der Empfangsbeleuchtung	Austausch der 14 Energiesparlampen durch LED-Leuchten, jedes Mal, wenn eine durchbrennt.	Geschäftsführung	Nov. 2015	Beendet

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

g durch LEDs (nicht Halogenleuchten)				
Austausch der Beleuchtung der Apartments durch LEDs	Austausch der aktuellen Beleuchtung durch LED-Leuchten, um die Energieeffizienz der Anlage zu verbessern.	Geschäftsführung /Einkaufsleiterin	Ende 2017	Budgetanfrage
Gartenbeleuchtung durch LED ersetzen	Die aktuelle Beleuchtung durch LED-Leuchten ersetzen, um die Energieeffizienz der Anlage zu verbessern.	Geschäftsführung /Einkaufsleiterin	Ende 2017	Budgetanfrage
Installation eines Bewegungssensors in öffentlichen Toiletten	Einbau eines Präsenzmelders in den Gasttoiletten in öffentlichen Bereichen	Geschäftsführung /Wartung	Juli 2016	Durchgeführt
Austausch der Kühlschränke durch A +	Genehmigung zum Austausch von Kühlschränken, wenn diese kaputt gehen durch andere mit größerer Energieeffizienz (A +). In einer ersten Phase wurden 4 Einheiten gekauft.	Einkauf/ Geschäftsführung	November 2016	Anhaltend
Installation eines Sensors in öffentlichen Bereichen	Installation eines lichtempfindlichen Sensors für automatisches Ein- und Ausschalten, je nach Tageslicht, auf öffentlichen Wegen (Straßen).	Geschäftsführer	1. Quartal 2017	

Wasser

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Öffentliche WCs	Wasserspareinrichtungen in Wasserhähnen und Duschen. Es können bis zu 5 l/m in Wasserhähnen und 10 l/m in Duschen eingespart werden.	Geschäftsführung; Einkaufsleiterin	Dezember 2015	Durchgeführt
Durchflussmenge von Wasserhähnen und Duschen Wohnungen	Wasserspareinrichtungen in Wasserhähnen und Duschen. Es können bis zu 5 l/m in Wasserhähnen und 10 l/m in Duschen eingespart werden.	Geschäftsführung; Einkaufsleiterin	Dezember 2015	Durchgeführt
Öffentliche WCs	Waschbecken-Timer einstellen, damit sie in kürzerer Zeit schließen (automatische Abschaltung)	Geschäftsführung	Juli 2016	Durchgeführt
Schulung	Schulung unserer Mitarbeiter im Umgang mit Wasser	Natalia Rodríguez (Verantwortliche für	2013	Verbreitung von Informationsplak

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018 Relaxia Los Girasoles

		Umweltmanageme nt)		aten in den Abteilungen
Spülkästen	Progressiver Austausch, wenn die derzeitig vorhandenen Doppelspülsysteme kaputtgehen durch ein anderes Gerät, das vier Entleerungsmöglichkeiten bietet, wobei die sparsamste gewählt wird.	Geschäftsführung und Wartungschef	2016	Anhaltend
Durchflussmenge von Wasserhähnen und Duschen Wohnungen	Obwohl die Wasserhähne in den Gästezimmern mit Wasserspareinrichtungen (Wasser-Sprüher) ausgestattet sind, wurde die von Travelife geforderte Durchflussmenge (5 l/min) noch nicht erreicht. Es muss ein Plan erstellt werden, um jeden einzelnen Hahn in den Gästezimmern auf die erforderliche Durchflussmenge (5 l/min) zu überprüfen, entweder durch Installierung weiterer Wasserspargeräte oder durch Regulierung des Durchflusshahns im Bad, bis diese Durchflussmenge erreicht ist.	Geschäftsführung und Leiter des technischen Service	September 2017	Durchgeführt

Flüssiggas

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Einbau einer neuen Pool- und Nutzwasser-Heizungspumpe	Neue Wasserwärmepumpe, die es erlaubt, den Flüssiggasverbrauch zu reduzieren	Wartungschef	Juli 2014	Beendet
Reparatur eines inaktiven Warmwasserspeicher s	Die Reparatur dieses Akkumulators ermöglicht die Reduzierung des Flüssiggasverbrauchs.	Wartungschef	Oktober 2015	Beendet
Wegfall des Einsatzes von Flüssiggas zur	Ein Aerothermie-Gerät wurde installiert, um das Sanitärwasser, sowie das Wasser in den Schwimmbecken zu erhitzen, was die vollständige Eliminierung der Verwendung von Flüssiggas	Herr Perez Moreno	November 2016	Beendet

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Sanitärwassererwärmung	bedeutet. Die Installation bleibt jedoch für den Notfall zur Unterstützung bestehen.			
------------------------	--	--	--	--

Abfälle

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Sauberer Ort für die Trennung von Abfällen für Gäste	Kauf von Containern und Errichtung eines sauberen Ortes in der Anlage, um die Trennung von Abfällen (Karton und Papier, Plastik und leichte Verpackungen und Glas) durch die Gäste zu ermöglichen	Geschäftsführung; Einkaufsleiterin	Okt 2014	Beendet
Schulung	Schulung in der richtigen Trennung und Wiederverwertung von Abfällen	Natalia Rodríguez (Verantwortliche für das Integrierte Managementsystem)	2013	Verbreitung von Informationsplakaten für jede Abteilung, sowie Informationsmaterial
Mülltrenn-Container in der Poolbar	Kauf von Containern für Glas und leichte Verpackungen/Kunststoff für die Poolbar	Geschäftsführung; Einkaufsleiterin	Okt 2016	Durchgeführt

Gäste

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Anbringung einer Tafel "Verantwortliches Relaxia"	Erstellung, Kauf und Installation in der Rezeption der Tafel "Verantwortliches Relaxia", zur Verbreitung von Informationen über Richtlinien und die ökologischen und sozialen Aktionen, die in der Anlage durchgeführt werden	Natalia Rodríguez (Verantwortliche für das Integrierte Managementsystem)	Dezember 2013	Durchgeführt
Informationsplakate "Relaxia"	Erstellung, Kauf und Installierung von Informationsplakaten, die in den Apartments angebracht werden, in denen den Gästen	Natalia Rodríguez (Verantwortliche für	Dezember 2013	Durchgeführt

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Verantwortung und Hygiene"	das ökologische und ergonomische Reinigungsverfahren erläutert wird, das für die Reinigung der Wohnungen verwendet wird (Umwelt- und Sozialmaßnahme) und mittels welchen die Mitarbeit der Gäste im Umweltmanagement durch den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen erbeten wird.	das Integrierte Managementsystem)		
Aufkleber Klimaanlage	Im Oktober 2016 wurden in allen Bungalows Klimaanlage installiert und auf den Terrassentüren Aufkleber angebracht, die die Gäste informieren, dass sie die Türen und Fenster während des Betriebs geschlossen halten sollten.	Geschäftsführer	Oktober 2016	Durchgeführt
Relaxia Rezeption Verantwortung	Die Gäste über Politiken und andere Forderungen von Travelife informieren: korrekte Nutzung der Strände, nachhaltige Tourismuspraktiken, Tierschutz, Information über interessante und geschützte Orten, usw.	Natalia Rodríguez (Verantwortliche für das Integrierte Managementsystem)	September 2017	Durchgeführt

Büropapier:

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Reduzierung des Papierverbrauchs	Aufzeichnungen des technischen Service, Stockwerke und Rezeption auf dem Computer statt auf Papier	Geschäftsführer	Oktober 2017	Eingeführt

Umweltmanagementsystem

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Einführung des Systems ISO 14.001	Durchführen eines Phase-I-Audits	Natalia Rodríguez (Verantwortliche für das Integrierte	2. Dezember 2013	Durchgeführt

Umweltziele und Nachhaltigkeitsprogramm 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

		Managementsystem)		
	Durchführen eines Phase-II-Audits	Natalia Rodríguez	20-21-22 Januar 2014	Durchgeführt
Nachlauf UMS	Durchführen eines Folgeaudits ISO 14.001	Natalia Rodríguez	20-21 Januar 2015	Durchgeführt
Nachlauf UMS	Durchführen eines Folgeaudits ISO 14.001	Natalia Rodríguez	27-28 Januar 2016	Durchgeführt
Einführung Marke Travelife	Implementierung der Marke der Nachhaltigkeit Travelife	Natalia Rodríguez	Dezember 2016	PAC steht aus
Erneuerung UMS	Durchführen eines Erneuerungsaudits ISO 14.001	Natalia Rodríguez	Januar 2017	Durchgeführt
Nachlauf UMS	Durchführen eines Folgeaudits ISO 14.001 (Anpassung an den neuen Standard)	Natalia Rodríguez	März 2018	

Soziale / Umweltaktionen

Thema	Maßnahme	Verantwortlich	Datum	Stand
Bitte um Gästebeteiligung an einer oder mehreren sozialen Aktionen	Ein Sparschwein in der Rezeption aufstellen und die Gäste um eine Spende für einen bestimmten Zweck bitten. Informieren Sie die Gäste über diese soziale Aktion.	Natalia Rodríguez (verantwortliche Beraterin bei der Einführung der Travelife-Kriterien)	Oktober 2017	Durchgeführt