

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Objetivos:

	2014	2015		2016		2017		2018
	CONSUMO	OBJETIVO	CONSUMO	OBJETIVO	CONSUMO	OBJETIVO	CONSUMO	OBJETIVO
Electricidad (Kwh/CN)	3.89	3.89	3.59	3.59	3.76	3.76	5.34	5.34
Agua (litro/CN)	370	370	340	340	300	300	309	300
G.L.P. (Kwh/CN)	3.88	3.88	5.07	3.88	2.78	0.00	0.00	

Valores máximos históricos

Valores mínimos históricos

Energía

Se toma como base la media de consumo de energía (Kw/h) por cliente noche en el 2014: 3.89 kw/h/CN.

Se marca como **objetivo para el 2015** mantener esa media, según el nivel de ocupación. La ocupación del año 2014 fue de 35.339 clientes.

Media año 2014:

3.89 Kw/h/CN

Finalizado el año 2015 se observa que ha sido superado el objetivo de consumo eléctrico, marcándose el nuevo **objetivo** para el año **2016**, **3.59 Kwh/CN**. El nº total de clientes fue de 38.432.

Media año 2015:

3.59 Kwh/CN

Finalizado el año 2016 se observa que el consumo eléctrico ha sido superior al objetivo. Se establece como **objetivo para el 2017** este valor, **3.76 Kwh/CN**, dado que en el mes de noviembre se instaló una máquina de aerotermia, que elimina el consumo de GLP, pero incrementa el de energía eléctrica. El nº de clientes fue de 43.581.

Media año 2016:

3.76 Kwh/CN

Finalizado el año 2017 se observa que el consumo eléctrico ha sido superior al objetivo, tal como era de esperar al haberse eliminado en noviembre de 2016 las calderas de GLP para el calentamiento del agua. Se establece como **objetivo para el 2018** este valor, **5.34 Kwh/CN**,

Media año 2017:

5.34 Kwh/CN

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

GLP

Se toma como base la media de consumo de GLP (kw/h) por cliente noche en el 2014: 3.88 kw/h/CN

Media 2014:
3.88 kw/h/CN

Se marca como **objetivo para el 2015** mantener esa media, según el nivel de ocupación. La ocupación del año 2014 fue de 35.339 clientes.

Finalizado el año 2015 se observa que no se ha alcanzado el objetivo marcado para el año. Se establece como **objetivo para el 2016** disminuir el consumo de GLP hasta llegar al valor alcanzado en el 2014, **3.88 Kwh/CN**.

Media año 2015:
5.07 Kwh/CN

Finalizado el año 2016 se observa que se ha superado el objetivo marcado para el año. Debido a la nueva instalación de aerotermia que se ha hecho en noviembre, se ha eliminado el consumo de GLP, por lo que el **objetivo 2017** pasa a ser **0.00 Kwh/CN**.

Media año 2016:
2.78 Kwh/CN

Finalizado el año 2017 se observa que no se ha consumido nada de GLP, tal como estaba previsto. La instalación permanece operativa para casos de emergencia en caso de avería de la instalación de aerotermia. A partir de ahora ya no se establecen objetivos de consumo para este indicador.

Media año 2017:
0.0 Kwh/CN

Agua

Se toma como base la media de consumo de agua (m3) por cliente noche en el 2014. Se marca como **objetivo para el 2015** mantener esa media, **370 I/CN**.

Media año 2014 :
370 I/CN

Una vez terminado el año 2015 se observa que la media de consumo anual por CN ha sido de **340 I/CN**, por lo que se ha superado el objetivo. Se marca como **objetivo para el 2016** mantener o mejorar esa media.

Media año 2015:
340 I/CN

Finalizado el año 2016 se observa que el consumo de agua ha sido **300 I/CN**, cantidad que pasa a ser el nuevo **objetivo para el año 2017**.

Media año 2016:
300 I/CN

Finalizado el año 2017 se comprueba que el consumo de agua ha sido **309 I/CN**. Se mantiene como **objetivo para el 2018 la cantidad de 300 I/CN**.

Media año 2017:
309 I/CN

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Sistema de gestión medioambiental

Implantación del S.G.A. ISO 14.001. Enero 2014.

Mantenimiento del S.G.A. Auditoria de seguimiento de ISO 14001 Enero 2015

Mantenimiento del S.G.A. Auditoria de seguimiento de ISO 14001 Enero 2016

Implantación Marca Travelife 2016

Renovación del S.G.I. ISO 14.001 Enero 2017

Mantenimiento del S.G.A. Auditoria de seguimiento de ISO 14001 Marzo 2018 (adaptación a la nueva Norma)

Programa medioambiental

Electricidad

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Formación	Formar a nuestros empleados en el buen uso de la electricidad	Natalia Rodríguez (Resp. Gestión Medioambiental)	2013	Difusión de carteles informativos por departamentos
Sustitución de equipos antiguos de baja eficiencia	Ir sustituyendo equipos antiguos de baja eficiencia, según sea necesario, por equipos de alta eficiencia energética.	Jefa de compras	Continuo	
Instalación de un nuevo hidrocompresor	Instalación de un nuevo hidrocompresor de mayor eficiencia energética.	Jefe de mantenimiento	Abril-14	Finalizado
Instalación de una nueva bomba de calentamiento de agua sanitaria y de piscinas	Nueva bomba de calentamiento de agua de mayor eficiencia energética.	Jefe de mantenimiento	Julio-14	Finalizado
Sustitución iluminación recepción por LED (no las halógenas)	Ir sustituyendo las 14 bombillas de bajo consumo por luces LED a medida que se vayan fundiendo.	Dirección	Nov-15	Finalizado

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Sustitución iluminación apartamentos por LED	Sustituir la iluminación actual por luces LED para mejorar la eficiencia energética del complejo.	Dirección/jefa de compras	Fin 2017	Solicitud de presupuesto
Sustitución iluminación de jardines por LED	Sustituir la iluminación actual por luces LED para mejorar la eficiencia energética del complejo.	Dirección/jefa de compras	Fin 2017	Solicitud de presupuesto.
Instalación de sensor de presencia en baños públicos	Instalación de sensor de presencia en baños de clientes de zonas comunes	Dirección/mantenimiento	Julio 2016	Realizado
Sustitución neveras por A+	Aprobación de sustitución de neveras a medida que se vayan estropeando por otras de mayor eficiencia energética (A+). Inicialmente se han comprado 4 uds.	Compras/dirección	Noviembre-16	Continuo
Instalación de sensor en zonas comunes	Instalación de sensor fotosensible para encendido y apagado automático, en función de la luz del día, en las zonas comunes (viales).	Director	1er trimestre 2017	

Agua

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
WCs publicos	Ahorradores de agua en grifos y duchas. Reducir hasta 5 l/m mínimo en grifos y 10 l/m en duchas.	Directora; jefa de compras	Diciembre-2015	Realizado
Caudal de grifos y duchas apartamentos	Ahorradores de agua en grifos y duchas. Reducir hasta 5 l/m mínimo en grifos y 10 l/m en duchas.	Directora; jefa de compras	Diciembre-2015	Realizado
WCs públicos	Cambiar temporizadores de grifos de lavabos para que tarden menos tiempo en cerrarse (cierre automático)	Director	Julio-16	Realizado
Formación	Formar a nuestros empleados en el buen uso del agua	Natalia Rodríguez (Resp. Gestión Medioambiental)	2013	Difusión de carteles informativos por departamentos
Cisternas	Sustitución progresiva a medida que se van rompiendo las actuales de doble descarga por otro dispositivo que permite cuatro medidas de vaciado, optándose por la segunda más	Director y jefe de mantenimiento	2016	Continuo

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

	ahorrativa			
Caudal de grifos y duchas apartamentos	A pesar de que los grifos de los lavamanos de las habitaciones de clientes disponen de dispositivos de ahorro de agua (perlizadores), no se ha conseguido el caudal solicitado por Travelife (5 l/min). Se debe establecer un plan para revisar todos y cada uno de los grifos de las habitaciones de clientes para conseguir el caudal solicitado (5 l/min), bien instalando dispositivos de más ahorro o bien regulando la llave de paso del lavabo hasta conseguir dicho caudal.	Director y jefe de SSTT	Septiembre-17	Realizado

GLP

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Instalación de una nueva bomba de calentamiento de agua sanitaria y de piscinas	Nueva bomba de calentamiento de agua que permite una reducción del consumo de GLP	Jefe de mantenimiento	Julio-14	Finalizado
Reparación de un acumulador de agua caliente que está inactivo	La reparación de este acumulador permitirá la reducción del consumo de GLP	Jefe de mantenimiento	Octubre-15	Finalizado
Eliminación de la utilización del GLP para el calentamiento de agua sanitaria	Se ha instalado un equipo de aerotermia para el calentamiento del agua sanitaria así como del agua de las piscinas, que supone la eliminación completa del uso de GLP. No obstante se deja la instalación como apoyo para caso de emergencia.	Departamento de ingeniería de Perez Moreno	Noviembre-16	Finalizado

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Resíduos

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Punto limpio para separación de residuos para los clientes	Compra de contenedores y construcción de 1 punto limpio en el complejo para permitir la separación de residuos (cartón y papel, plásticos y envases ligeros y vidrio) por parte de los clientes.	Dirección; Jefa de compras	Oct-2014	Finalizado
Formación	Formación en la correcta separación y reciclaje de residuos	Natalia Rodríguez (Resp. Sistema de Gestión Integrado)	2013	Difusión de carteles informativos por departamentos y material divulgativo
Cubos de separación de residuos en el bar-piscina	Compra de cubos para vidrio y envases ligeros/plástico para el bar-piscina	Dirección; Jefa de compras	Oct-16	Realizado

Clientes

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Instalación tablón „Relaxia Responsable“	Creación, compra e instalación en la recepción del tablón „Relaxia Responsable“ para publicar información de cara a los clientes de las políticas y de las acciones ambientales y sociales que se llevan a cabo en el complejo	Natalia Rodríguez (Responsable Sistema de Gestión Integrado)	Diciembre-13	Realizado
Carteles informativos „Relaxia Responsable e Higiene“	Creación, compra e instalación de carteles informativos para colocar en los apartamentos en los que se explica a los clientes el sistema de limpieza ecológico y ergonómico que se utiliza para la limpieza de los apartamentos (medida ambiental y social), y en el que se solicita la colaboración del cliente en la gestión medioambiental mediante el consumo responsable de los recursos.	Natalia Rodríguez (Responsable Sistema de Gestión Integrado)	Diciembre-13	Realizado

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Pegatinas aire acondicionado	En octubre de 2016 se han terminado de instalar los aparatos de aire acondicionado en todos los bungalós, y se han puesto unas pegatinas en las puertas de la terraza indicando al cliente que debe mantener las puertas y ventanas cerradas mientras está en funcionamiento.	Director.	Octubre-16	Realizado
Archivador recepción Relaxia Responsable	Difundir información a los clientes de las políticas, y otros requisitos de Travelife: buen uso de playas, prácticas de turismo sostenible, protección de los animales, difusión de lugares de interés y protegidos, etc	Natalia Rodríguez (Responsable Sistema de Gestión Integrado)	Septiembre-17	Realizado

Papel de oficina:

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Reducción de consumo de papel	Registros de SSTT, pisos y recepción por ordenador en lugar de papel	Director	Octubre-17	Implantado

Sistema de gestión ambiental

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Implantación de Sistema ISO 14.001	Realización de auditoria de fase I	Natalia Rodríguez (Responsable Sistema de Gestión Integrado)	2 de diciembre de 2013	Realizado
	Realización de auditoria de fase II	Natalia Rodríguez	20-21-22 enero de 2014	Realizado
Seguimiento S.G.A.	Realización de auditoria de seguimiento ISO 14.001	Natalia Rodríguez	20-21 enero de 2015	Realizado
Seguimiento S.G.A.	Realización de auditoria de seguimiento ISO 14.001	Natalia Rodríguez	27-28 enero de 2016	Realizado

Objetivos Medioambientales y Programa de Sostenibilidad 2013 – 2018

Relaxia Los Girasoles

Implantación marca Travelife	Implantación de la marca de Sostenibilidad Travelife	Natalia Rodríguez	Diciembre 2016	Pendiente PAC
Renovación S.G.A.	Realización de auditoria de renovación ISO 14.001	Natalia Rodríguez	Enero 2017	Realizado
Seguimiento S.G.A.	Realización de auditoria de seguimiento ISO 14.001 (adaptación a la nueva Norma)	Natalia Rodríguez	Marzo 2018	

Acciones Sociales / ambientales

Asunto	Medida	Responsable	Fecha	Situación
Solicitud a los clientes de contribución con una o más acciones sociales	Poner una hucha en la recepción y solicitar al cliente su donativo para alguna causa concreta. Informar al cliente sobre dicha acción social.	Natalia Rodríguez (consultora responsable implantación criterios Travelife)	Octubre-17	Realizado