

RELAXIA LANZASUR CLUB

Relaxia Lanzasur Club, dentro de su **Política de Responsabilidad Social**, se compromete a prevenir y a pronunciarse ante el abuso y la explotación infantil.

Según la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña “se entiende por niño/a todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad”.

Si bien nuestra actividad se desarrolla en un ámbito en el que la infancia está altamente protegida, en **Relaxia Lanzasur Club**, empresa perteneciente al sector turístico, condenamos enérgicamente todo tipo de abuso y explotación infantil, tanto dentro como fuera de nuestra organización, y nos comprometemos a responder dentro de nuestra esfera de influencia a todos los casos de abuso, sea este probado, presunto o un intento, de acuerdo con su naturaleza.

Las cuatro categorías principales de abuso infantil y que debemos reconocer para poder actuar ante ellas son:

- Abuso físico.
- Abuso sexual.
- Trato negligente.
- Abuso emocional.

Así mismo, y dentro de este contexto, Relaxia Lanzasur Club “respeto el derecho de los niños y las niñas a la privacidad” cumpliendo siempre con la legislación vigente al respecto. La protección de la privacidad del niño o niña, se refiere a toda información privada sobre éste o ésta, como por ejemplo fotos, textos, películas, etc.

Tras la detección de cualquier indicio de abuso de un menor por parte de cualquier trabajador del hotel, se realizará la pertinente comunicación a su superior más cercano para que se de la voz de alarma a las autoridades locales pertinentes como son la policía, a través del número **092** o al defensor del menor mediante el número **116111**, para conocer las medidas de actuación a seguir en estos casos y que las autoridades puedan realizar su trabajo en tiempo y forma.

Es por ello que, desde **Relaxia Lanzasur Club**, animamos a cualquier huésped del hotel a que comunique cualquier situación de injusticia que se esté llevando a cabo en un menor dentro de las instalaciones del hotel, comunicándolo a alguno de nuestros trabajadores, para que así se pueda preservar la integridad de los menores.

La dirección de Relaxia Lanzasur Club:
Fecha: 27/06/2025