

RELAXIA LANZAPLAYA

La Calidad es fundamental en las actividades desarrolladas por **Relaxia Lanzaplaya**, así como adoptar un compromiso de conseguir para sus trabajadores un nivel adecuado de seguridad en el trabajo sin menoscabo de salud como consecuencia de ese trabajo. Igualmente pretende preservar la propiedad y los procesos frente a posibles pérdidas.

Las directrices y objetivos generales que guían a la empresa en relación con la Calidad, Higiene y Seguridad se plasman en esta Política que ha sido definida por la Dirección.

Dentro del Sistema de Gestión de Calidad, Higiene y Seguridad la Dirección de **Relaxia Lanzaplaya** se compromete a:

- Satisfacer todos los requisitos aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios.
- Comunicar a la organización, a través de esta política, la importancia de satisfacer esos requisitos.
- Asegurarse de que se establecen los objetivos de Calidad para cada año basados en los objetivos generales definidos en esta política.
- Conseguir la total satisfacción de los clientes, en cuanto a la calidad de los servicios ofrecidos.
- Mejorar permanentemente la metodología de trabajo.
- Realizar los trabajos conforme a procedimientos de carácter preventivo y de control diseñados para eliminar la aparición de deficiencias.
- Reorganización de los medios humanos y materiales necesarios para el desarrollo de los trabajos de forma adecuada.

Las Directrices de la Política de Calidad, Higiene y Seguridad son las siguientes:

- Orientar la gestión de la empresa hacia la eficacia en el servicio que presta a sus clientes.
- Preocuparse por proporcionar al personal los conocimientos y habilidades que junto con la experiencia mejoren su competencia, así como implicarlos

en la organización, valorando siempre su participación y apoyo.

- Proporcionar las instalaciones y equipamiento necesarios para la correcta ejecución de los trabajos que desarrolla.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros implicados en la Política de Calidad y desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todos.
- Implantar en nuestra actividad una dinámica de Mejora Continua en el desarrollo de las funciones y actividades.
- Desarrollar la actividad teniendo en cuenta factores de responsabilidad social.
- Adaptar las instalaciones de manera que posibiliten la accesibilidad.

La dirección de Relaxia Lanzaplaya:

Fecha: 27/06/2025