RELAXIA
LANZASUR CLUB

Die Direktion des **Relaxia Lanzasur Club** hat als Hauptziel die vollständige Zufriedenheit der Bedürfnisse ihrer Kunden, basierend auf der hohen Qualität ihrer Dienstleistungen und ihrem soliden Umwelt-, Sozial- und Gemeinwesenengagement.

Das Team des **Relaxia Lanzasur Club** besteht aus Menschen unterschiedlicher Herkunft und Nationalitäten, die Positionen in unseren Unternehmensbereichen und Einrichtungen auf den Inseln Gran Canaria, Lanzarote und Fuerteventura besetzen. Dies stellt einen Reichtum an Ideen, Werten und Kultur dar.

Wir verfügen über ein qualifiziertes Team, das die grundlegende Säule darstellt, mit der wir Tag für Tag weiterhin von unseren Kunden anerkannt und geschätzt werden, die mit hoher Loyalität wiederholt in unseren Einrichtungen verweilen.

Für uns im **Relaxia Lanzasur Club** sind die Menschen unsere wertvollste Ressource, und wir verpflichten uns täglich zu ihrer beruflichen Entwicklung. Die Philosophie und Kultur unserer Organisation konzentriert sich auf kontinuierliche Arbeit als roter Faden, Sparsamkeit, Lernen und Entwicklung unserer Mitarbeiter, was ein entscheidendes und differenzierendes Element ist.

Unser soziales Engagement und unser Engagement gegenüber den Mitarbeitern führt uns zu folgenden Maßnahmen, um zur wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung des Reiseziels beizutragen:

- Verantwortungsbewusster Umgang mit den Mitarbeitern: Bereitstellung von Stabilität und Sicherheit am Arbeitsplatz, Vermeidung von Diskriminierung, Gewährleistung gleicher Chancen, Planung von Schulungsmaßnahmen für ihre berufliche Entwicklung, Bereitstellung weiterer sozialer Leistungen (kostenloses Mitarbeiterrestaurant, Rabatte in unseren Einrichtungen, Gehaltsvorschüsse usw.) sowie Sicherstellung würdiger Arbeitsbedingungen gemäß den gesetzlichen Anforderungen.

- Beitrag zur beruflichen Eingliederung durch die Einstellung von Personen, die von sozialer Ausgrenzung bedroht sind: Menschen mit Behinderungen, Menschen mit psychischen Erkrankungen, Opfer geschlechtsspezifischer Gewalt usw.

- Keine Toleranz gegenüber jeglicher Form von Ausbeutung, Belästigung, Missbrauch oder Diskriminierung seitens der Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten oder mit dem Unternehmen zusammenarbeitenden Einrichtungen

gegenüber einer Person aus irgendeinem Grund.

- Wir ermutigen alle Mitarbeiter, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln, und bieten ihnen, wann immer möglich, Aufstiegsmöglichkeiten. Für uns ist es wichtig, dass die Mitarbeiter ihre berufliche Entwicklung innerhalb unseres Unternehmens fortsetzen. Daher werden individuelle und gruppenbezogene Schulungspläne in Zusammenarbeit mit den Direktoren und Vorgesetzten zu diesem Zweck geplant.

Die Direktion des Relaxia Lanzasur Club
Datum: 27/06/2025