RELAXIA LANZAPLAYA

Qualität ist von grundlegender Bedeutung für die vom **Relaxia Lanzaplaya** durchgeführten Aktivitäten, ebenso wie das Engagement, seinen Mitarbeitern ein angemessenes Maß an Sicherheit bei der Arbeit zu gewährleisten, ohne dass deren Gesundheit durch diese Tätigkeit beeinträchtigt wird. Ebenso soll Eigentum und Prozesse vor möglichen Verlusten geschützt werden.

Die Leitlinien und allgemeinen Ziele, die das Unternehmen in Bezug auf Qualität, Hygiene und Sicherheit leiten, sind in dieser von der Direktion definierten Politik dargelegt.

Im Rahmen des Qualitäts-, Hygiene- und Sicherheitsmanagementsystems verpflichtet sich die Direktion des **Relaxia Lanzaplaya** zu:

- Erfüllung aller anwendbaren Anforderungen, einschließlich gesetzlicher und regulatorischer.
- Kommunikation der Bedeutung der Erfüllung dieser Anforderungen innerhalb der Organisation durch diese Politik.
- Sicherstellung, dass Qualitätsziele für jedes Jahr festgelegt werden, die auf den in dieser Politik definierten allgemeinen Zielen basieren.
- Erreichen der vollständigen Kundenzufriedenheit hinsichtlich der Qualität der angebotenen Dienstleistungen.
- Ständige Verbesserung der Arbeitsmethodik.
- Durchführung der Arbeiten gemäß präventiven und kontrollierenden Verfahren, die darauf ausgelegt sind, das Auftreten von Mängeln zu verhindern.
- Neuorganisation der notwendigen personellen und materiellen Ressourcen, um die Arbeiten angemessen durchzuführen.

Leitlinien der Qualitäts-, Hygiene- und Sicherheitspolitik:

- Ausrichtung des Unternehmensmanagements auf die Effizienz des Service, den es seinen Kunden bietet.
- Bereitstellung des Personals mit dem Wissen und den Fähigkeiten, die zusammen mit der Erfahrung ihre Kompetenz verbessern, sowie deren

Einbeziehung in die Organisation, wobei ihre Teilnahme und Unterstützung stets geschätzt werden.

- Bereitstellung der notwendigen Einrichtungen und Ausrüstungen für die ordnungsgemäße Durchführung der Arbeiten.
- Sicherstellung des Engagements aller Mitglieder, die in die Qualitätspolitik eingebunden sind, und Entwicklung eines partizipativen Qualitätsmanagements, das die Fähigkeiten aller nutzt.
- Einführung einer Dynamik der kontinuierlichen Verbesserung in unserer Tätigkeit bei der Entwicklung von Funktionen und Aktivitäten.
- Durchführung der Tätigkeit unter Berücksichtigung von Faktoren der sozialen Verantwortung.
- Anpassung der Einrichtungen, um die Zugänglichkeit zu ermöglichen.

Die Direktion des Relaxia Lanzaplaya
Datum: 27/06/2025