RELAXIA
THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

RELAXIA LANZAPLAYA

Die Direktion des **Relaxia Lanzaplaya** hat als Hauptziel die vollständige Zufriedenheit der Bedürfnisse ihrer Kunden, basierend auf der hohen Qualität ihrer Dienstleistungen und ihrem soliden Umwelt-, Sozial- und Gemeinwesenengagement.

Im **Relaxia Lanzaplaya** sind wir uns der Bedeutung des Umweltschutzes bewusst und teilen daher das Engagement, eine positive Beziehung zu unserer Gemeinschaft sicherzustellen. Wir achten darauf, dass unsere sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen, wann immer möglich, positiv und vorteilhaft für die lokale Gemeinschaft von Gran Canaria sind.

Im Einklang mit unserer **Gemeinschaftspolitik** konzentrieren wir uns insbesondere auf folgende Punkte:

- Wir sind aktive Mitglieder der FEHT, der Unternehmervereinigung für Hotellerie und Gastronomie. Über dieses Forum können wir wirtschaftliche und soziale Vorteile für unsere Gemeinschaft fördern und anstreben.

- Wir arbeiten eng mit der lokalen Gemeinschaft zusammen, im Rahmen unseres Programms zur sozialen Teilhabe, indem wir lokalen Kunsthandwerkern und Künstlern Möglichkeiten bieten und das lokale kulturelle Bewusstsein unter unseren Kunden fördern. Wir engagieren uns in Gemeindeprojekten und stellen sicher, dass die Kommunikation jederzeit offen bleibt, um die tatsächlichen Bedürfnisse zu erfahren und Unterstützung anzubieten.

- Wir geben Vorrang beim Erwerb lokaler Produkte, um die Region zu unterstützen, eine ethische Lieferkette aufrechtzuerhalten und zur nachhaltigen Entwicklung beizutragen. Dadurch tragen wir auch zum Umweltschutz bei, indem der Transport dieser Güter über weite Strecken vermieden und somit CO_2-Emissionen reduziert werden.

- Wir geben Vorrang bei der Einstellung von Einheimischen, um die sozioökonomische Entwicklung der Region zu unterstützen.

- Wir fördern aktiv Veranstaltungen, die zur sozialen Unterstützung der Gemeinschaft beitragen, und leisten Hilfe, wenn dies erforderlich ist. Wir spenden Güter (ausrangierte Möbel, Matratzen, Bettwäsche usw.) an Organisationen, die diese benötigen, und unterstützen lokale Organisationen (Schulen, Krankenhäuser usw.), indem wir hoteleigene

Einrichtungen kostenlos oder subventioniert zur Verfügung stellen.

Wir betrachten es als unsere Pflicht, gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern sowie der lokalen Gemeinschaft und der Umwelt, in der wir tätig sind, sozial verantwortlich zu handeln. Durch unsere Gemeinschaftspolitik bieten wir ein attraktives Erlebnis für unsere Region, das direkt zur Qualität und zum guten Umfeld unserer Anlagen beiträgt.

Die Direktion des Relaxia Lanzaplaya
Datum: 27/06/2025