

RELAXIA LANZAPLAYA

Im **Relaxia Lanzaplaya** arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Auswirkungen auf Menschen und Orte zu verbessern.

Treibhausgasemissionen:

Wir verpflichten uns, unsere Treibhausgasemissionen zu senken sowie die Biodiversität zu schützen und zu fördern. Im Rahmen dieses Engagements haben wir uns 2025 zum Ziel gesetzt, unsere THG-Emissionen aus Energie um 3% und jene im Zusammenhang mit Wasser um 3% bis Ende 2026 zu reduzieren. Beim Abfall möchten wir insbesondere den Verbrauch von Plastikflaschen reduzieren. Beim Wasserverbrauch haben wir das Reduktionsziel nicht erreicht, da die Bewässerung in den Gemeinschaftsbereichen zugenommen hat. Wir prüfen, in unserer Anlage Arten zu pflanzen, die weniger Wasser benötigen.

Wir wissen, dass noch Arbeit vor uns liegt. Seit 2025 setzen wir neue Initiativen in allen Bereichen unseres Betriebs um, um unser Ziel für 2026 zu erreichen. Wir bitten unsere geschätzten Gäste, Mitarbeitenden und Besucher, uns zu unterstützen, indem sie die im gesamten Hotel angebrachten Hinweise zum Wasser- und Energiesparen befolgen und Abfälle auf ein Minimum reduzieren.

Schutz der Biodiversität und Gemeinschaftsengagement:

Wir sind stolz darauf, in unseren Gärten und Grünflächen einheimische kanarische Pflanzen zu setzen und diese mit QR-Codes zu kennzeichnen. Mit Unterstützung von Fachleuten innerhalb unserer Gruppe wollen wir zudem wasserärmere Arten pflanzen, um unser Wasserreduktionsziel zu erreichen.

Seit 2024 konzentrieren wir uns darauf, ein Gemeinschaftsprojekt zu unterstützen, indem wir Spenden für die Ciudad de San Juan de Dios (ein Zentrum für Menschen mit besonderen Bedürfnissen) sammeln. Für 2025 ist unser Ziel, gemeinsam in allen Anlagen mindestens 800 € zu sammeln. Wenn Sie spenden möchten, finden Sie an der Rezeption eine Spendenbox.

Schutz der Menschenrechte:

Im **Lanzaplaya** arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Auswirkungen auf Menschen und Orte zu verbessern.

Schutz von Kindern:

Wir setzen uns zudem für das Wohl von Kindern und Jugendlichen ein. Unsere

Richtlinie ist, jeden Verdacht auf Ausbeutung oder Missbrauch von Kindern der Polizei zu melden. Wir bitten Gäste, Mitarbeitende und Besucher, bei Verdachtsmomenten die örtliche Polizei unter 092 zu verständigen, die Kinderschutzhotline unter 116111 zu kontaktieren oder direkt zur Polizeidienststelle zu gehen..

En Puerto del Carmen, a 01 de septiembre de 2025

Firmado:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned below the word 'Firmado:'.