

# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

## Nachhaltigkeits bericht 2023

### RELAXIA RESORTS

# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

## Nachhaltigkeits bericht 2023 Relaxia Resorts

### Índice

1.	Relaxia Responsable	4
2.	Nuestros Pilares	4
2.1.	Pilar 1: Nuestra implicación con la comunidad local	4
2.1.1.	Dinamizar la economía local. Dar prioridad a la compra de productos locales	5
2.1.2.	Cultura, patrimonio y conservación del entorno	5
2.1.3.	Cooperación con entidades sociales: donaciones, patrocinios, acciones medioambientales	5
2.2.	Pilar 2: Nuestra responsabilidad con los trabajadores	5
2.3.	Pilar 3: Nuestra responsabilidad con los trabajadores	5
3.	Nuestra filosofía corporativa	6
3.1.	Nuestra Misión	¡Error! Marcador no definido.
3.2.	Nuestra Visión	¡Error! Marcador no definido.
4.	Nuestra historia	7
5.	Nuestros hoteles	¡Error! Marcador no definido.
6.	Nuestros grupos de interés	8
7.	Nuestras Certificaciones y Reconocimientos en 2023	8
8.	Relaxia como actor solidario y comprometido	9
8.1.	Nuestra Política Comunitaria	9
8.2.	Nuestras acciones en 2023	9
8.3.	Promotor de la economía local	11
8.4.	Promotor de la cultura canaria	12
8.5.	Promotor de la conservación de nuestro entorno natural	12
8.6.	Protección de la infancia (Política de Protección Infantil)	12
9.	Relaxia Resorts como empleador responsable e influyente	13
9.1.	Nuestra Política Social	13
9.2.	Nuestra Política de Seguridad y Salud	13
9.3.	Nuestros Recursos Humanos	14
10.	Relaxia Responsable con nuestros clientes	18
10.1.	Nuestra Política de Calidad	¡Error! Marcador no definido.
11.	Relaxia Responsable con el Medioambiente	¡Error! Marcador no definido.
11.1.	Nuestra Política Medioambiental	¡Error! Marcador no definido.

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

11.2.	Nuestro desempeño ambiental:	19
11.3.	Nuestros consumos. Comparativa 2022-23	20
11.3.1.	Consumos Relaxia Beverly Park	¡Error! Marcador no definido.
11.3.2.	Consumos Relaxia Los Girasoles	¡Error! Marcador no definido.
11.3.3.	Consumos Relaxia Lanzaplaya	25
11.3.4.	Consumos Relaxia Lanzasur	28
12.4	Nuestros residuos	31
12.5	Nuestra consecución de metas y objetivos en el 2023	33
12.6	Nuestros compromisos para el 2023	33
12.7	Nuestras acciones para conseguirlo	34

# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

## 1. verantwortungsvolle Entspannung

Relaxia Resorts ist sich der Bedeutung einer nachhaltigen Tourismusentwicklung bewusst und übernimmt die Prinzipien, die in der Weltcharta für nachhaltigen Tourismus festgelegt sind. Wir verpflichten uns zu einem nachhaltigen Management unserer Aktivitäten durch die Übernahme von Verpflichtungen, die darauf abzielen, die Auswirkungen unserer Einrichtungen und Aktivitäten, sowohl intern als auch extern, zu vermeiden, zu beseitigen oder zu reduzieren und die Nachhaltigkeit unserer Einrichtungen durch die Verbesserung ihres Verhaltens gegenüber der Umwelt zu optimieren.

In diesem Sinne hat unsere Einrichtung die vorliegende Politik des verantwortungsvollen Tourismus verabschiedet, mit der sie sich verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen zur Regelung der Auswirkungen touristischer Aktivitäten einzuhalten.

Darüber hinaus verpflichten wir uns, unser Personal durch Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen zu den Grundsätzen des verantwortungsvollen Tourismus zu motivieren und auszubilden, gute Umweltpraktiken in der Umgebung zu fördern, an externen Aktivitäten teilzunehmen und sowohl intern als auch extern über die Fortschritte und Maßnahmen des Unternehmens im Umweltbereich zu berichten.

Eines unserer Hauptziele ist die Verbesserung des nachhaltigen Managements, wobei wir uns zu einer kontinuierlichen Verbesserung in allen Bereichen der Nachhaltigkeit verpflichten: sozial, wirtschaftlich und ökologisch, aber auch in Bezug auf die Kundenzufriedenheit. Zu diesem Zweck werden Projekte für künftige Erweiterungen von Einrichtungen oder Aktivitäten Kriterien der Nachhaltigkeit und der effizienten Ressourcennutzung unterworfen.

## 2. unsere Säulen

### 2.1. Pilar 1: Unser Engagement für die lokale Gemeinschaft

Wir von Relaxia Resorts engagieren uns für unsere Gemeinschaft, die Kanarischen Inseln. Wir führen verschiedene Aktionen durch, die es uns ermöglichen, uns auf verschiedenen Ebenen zu engagieren, sowohl in wirtschaftlicher als auch in sozialer und ökologischer Hinsicht. Wir wissen, wie wichtig es ist, Produkte aus der Region zu bevorzugen, um die Wirtschaft der Inseln anzukurbeln; wir vermitteln unseren Kunden und Mitarbeitern die Notwendigkeit, mit unseren Ressourcen, unserem Erbe und unserer einzigartigen Umwelt sorgsam umzugehen; und wir arbeiten mit verschiedenen sozialen Einrichtungen zusammen und leisten unseren Beitrag durch verschiedene Hilfsaktionen.

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

### **2.1.1. Belebung der lokalen Wirtschaft. Vorrang für den Kauf von lokalen Produkten**

Als Hotel, das zu einem Unternehmen kanarischen Ursprungs gehört, sind wir der Meinung, dass die Förderung der lokalen Wirtschaft ein wichtiger Faktor für das Wachstum unserer Region ist. Daher versuchen wir, so weit wie möglich, lokalen Lieferanten den Vorzug zu geben, von denen wir auch bestimmte Mindeststandards in Bezug auf Qualität und Nachhaltigkeit verlangen, die mit unseren Werten und unserer Politik übereinstimmen.

### **2.1.2. Kultur, kulturelles Erbe und Erhaltung der Umwelt**

Die Verbreitung der Kultur, des Kulturerbes und die Bedeutung und Empfehlungen zur Vermeidung von Umweltschäden sind grundlegende Konzepte, die wir unseren Kunden vermitteln, damit sie einen vollständigen Aufenthalt auf den Inseln, auf denen wir vertreten sind (Gran Canaria und Lanzarote), genießen können. Wir bieten Informationen über verschiedene Medien an, wie z.B. die Website von Relaxia Resorts ([www.relaxia.net](http://www.relaxia.net)), ein Verzeichnis, das an der Rezeption erhältlich ist, sowie die Informationen und Vorschläge unserer Mitarbeiter.

### **2.1.3. Zusammenarbeit mit sozialen Einrichtungen: Spenden, Sponsoring, Umweltaktionen**

Eine unserer grundlegenden Verpflichtungen ist es, den am stärksten Benachteiligten zu helfen und mit ihnen zusammenzuarbeiten sowie an der Entwicklung unserer Gemeinschaft mitzuwirken. Aus diesem Grund organisieren wir verschiedene Aktionen wie die Zusammenarbeit mit sozialen Einrichtungen, die Organisation von Spendenaktionen, Patenschaften usw. Als Ziel für 2023 wollen wir die gleiche Linie beibehalten. Wir streben jedoch an, unsere Beteiligung an der Gemeinschaft zu erhöhen.

## **2.2. Pilar 2: Unsere Verantwortung gegenüber den Arbeitnehmern**

Unsere Mitarbeiter sind die wertvollste Ressource, auf die wir zählen können, um die Ziele, die wir uns setzen, zu erreichen, egal welcher Art. Sie sind das sichtbare Gesicht von Relaxia Resorts, das unsere Philosophie vermittelt und mit dem der Kunde eine Beziehung zu uns aufbaut und Loyalität entwickelt. Aus diesem Grund sind wir bestrebt, unseren Mitarbeitern die notwendige Stabilität und Sicherheit an ihrem Arbeitsplatz zu bieten und zu garantieren, damit sie ihre Aufgaben ordnungsgemäß erfüllen können.

Wir lassen uns von den Werten der Nichtdiskriminierung am Arbeitsplatz leiten, indem wir die Chancengleichheit für alle Mitarbeiter garantieren, indem wir faire Einstellungsbedingungen im Rahmen der geltenden Gesetzgebung bieten, indem wir die für die Entwicklung ihrer Arbeit notwendige Ausbildung anbieten und indem wir sie intern fördern, anstatt sie extern einzustellen.

## **2.3. Pilar 3: Unsere Verantwortung gegenüber den Arbeitnehmern**

Wir von Relaxia Resorts sind uns bewusst, wie wichtig es ist, unsere Tätigkeit auf

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

verantwortungsvolle und nachhaltige Weise auszuüben. Die Pflege und Erhaltung der Umwelt ist ein wichtiger Faktor in unserem Management. Unsere Maßnahmen sind vielfältig und reichen von der Messung und Erfassung unseres Verbrauchs und unserer Abfälle, der Umsetzung von Maßnahmen zu deren Reduzierung, der Erhöhung des Anteils der recycelten Abfälle, der Sensibilisierung unserer Mitarbeiter und der Bereitstellung von Mitteln, um ihre täglichen Arbeitsabläufe und -praktiken immer nachhaltiger zu gestalten, bis hin zu erheblichen Investitionen in Anlagen für erneuerbare Energien (Sonnenkollektoren, geothermische Energie, aerothermische Energie usw.), der Erneuerung von Geräten für energieeffizientere Geräte, LED-Beleuchtung usw.

So wie wir unsere Mitarbeiter für die Notwendigkeit sensibilisieren, zur Erhaltung unserer Umwelt beizutragen, achten wir bei Relaxia Resorts darauf, diese Werte auch an unsere übrigen Partner weiterzugeben: Kunden und Lieferanten, die wir dazu auffordern, an der Verwirklichung unserer Ziele im Bereich der Nachhaltigkeit mitzuwirken und die gleichen Kriterien in ihren eigenen Tätigkeitsbereichen anzuwenden.

### **3. unsere Unternehmensphilosophie**

Bei Relaxia Resorts verfügen wir über ein qualifiziertes Team, eine tragende Säule, mit der wir es Tag für Tag schaffen, weiterhin von unseren Kunden anerkannt und akzeptiert zu werden, die mit einem hohen Maß an Treue ihren Aufenthalt in unserer Einrichtung wiederholen.

Für uns sind die Menschen unsere wertvollste Ressource und wir engagieren uns täglich für ihre persönliche und berufliche Entwicklung. Die Philosophie und die Kultur unserer Organisation sind auf ständige Arbeit, Strenge, Lernen und Entwicklung unserer Mitarbeiter ausgerichtet, da dies ein wesentliches Element und ein Schlüsselement für die Entwicklung unserer Mitarbeiter ist Unterscheidungsmerkmal.

#### **3.1. Unser Leitbild**

Unsere Mission als Hotelgruppe ist es, eine führende kanarische Hotelkette zu sein, die qualitativ hochwertige, anerkannte und zertifizierte Produkte anbietet, die Umwelt respektiert, sich für ein nachhaltiges Verständnis der Hotellerie einsetzt, eine strategische Position auf den Kanarischen Inseln einnimmt und hauptsächlich auf das Segment des Familientourismus ausgerichtet ist .

#### **3.2. Unsere Vision**

Unsere Vision als Hotelgruppe ist eine ständige Weiterentwicklung, denn wir wissen, dass es bei unserer Tätigkeit keinen Raum für Improvisation gibt. Das kleinste Detail kann den Verlust eines Kunden bedeuten, der gerne von der Konkurrenz übernommen wird. Daher sind Infrastruktur, Lage, Umweltschutz, Dienstleistungen, Aufmerksamkeit

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

und Sicherheit im weitesten Sinne des Wortes u.a. Konzepte, die bei der Entwicklung unserer Tätigkeit als Hotelunternehmen sehr stark berücksichtigt werden, um den Anforderungen einer immer anspruchsvolleren Kundschaft und einer besser vorbereiteten Konkurrenz gerecht zu werden. Wir können unsere Vision wie folgt zusammenfassen: "Als eine führende Kette in der Gemeinschaft anerkannt zu werden und zur nachhaltigen Entwicklung des Sektors beizutragen".

### 4. Unsere Geschichte

Die Hotelkette Relaxia Resorts gehört zur Gruppe Pérez Moreno, einem Bauunternehmen in Familienbesitz mit kanarischem Kapital, dessen Tätigkeit auf die frühen 1970er Jahre zurückgeht. Mit dem Bau und Betrieb der ersten Bungalowanlage, Relaxia Los Girasoles, in Playa del Inglés, Gran Canaria, begann der Einstieg in die Hotelbranche.

Was als Immobiliengeschäft im Süden Gran Canarias begann, entwickelte sich im Laufe der Jahre zu einem florierenden Tourismusgeschäft, einem grundlegenden Bestandteil der Tätigkeit der Gruppe, die sich Jahre später mit dem Bau von drei weiteren Hotelkomplexen konsolidierte. Im Jahr 1984 wurde das Relaxia Lanzaplaya in Puerto del Carmen auf Lanzarote eröffnet. Vier Jahre später, 1988, wurde das Relaxia Jandialuz in Pájara, Fuerteventura, eröffnet (im Mai 2018 verkauft). Der Relaxia Lanzasur Club in der Gemeinde Yaiza, Lanzarote, wurde 1995 gebaut. Der an den letztgenannten Komplex angegliederte Wasserpark Aqualava wurde 2012 gebaut und ist derzeit eine Referenz-Freizeiteinrichtung auf der Insel Lanzarote. Er ist ein Vorreiter bei der Verbindung von Wasserspaß mit der Natur und den Traditionen Lanzarotes und nutzt für seinen Betrieb hauptsächlich saubere Energiequellen wie Geothermie, Solarthermie und Photovoltaik.

Im Jahr 2017 erwarb Relaxia Resorts im Januar desselben Jahres den Komplex Relaxia Olivina, womit sich Relaxia Resorts unter den Unternehmen mit dem größten Gewicht im Tourismussektor auf den Kanarischen Inseln positionierte, und im Jahr 2022 erwarb es einen neuen Hotelkomplex, der sich ebenfalls auf Gran Canaria befindet, dieser Erwerb wurde im Februar des genannten Jahres getätigt, die Gegend, in der sich dieser Komplex befindet, liegt in Playa del Inglés und der Name, der ihm gegeben wurde, ist Relaxia Beverly Park. Dieser jüngste Erwerb stellt einen wichtigen Schritt für die Kette dar, um ihre Position als Reiseziel auf Gran Canaria für die Touristen, die auf die Insel kommen, zu festigen.

### 5. Unsere Hotels

Relaxia Resorts verfügt derzeit über fünf Hotelanlagen: Relaxia Los Girasoles, Relaxia Lanzaplaya, Relaxia Lanzasur Club und Relaxia Olivina.

**Relaxia Los Girasoles.** Diese Anlage befindet sich im Süden von Gran Canaria, im zentralen Bereich von Playa del Inglés, ganz in der Nähe der Einkaufsmöglichkeiten. Sie besteht aus 61 Bungalows mit einem Schlafzimmer, die komplett renoviert wurden.

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

**Relaxia Lanzaplaya.** Die Anlage befindet sich in zentraler Lage in Puerto del Carmen, in zweiter Strandlinie und ganz in der Nähe der Einkaufs- und Freizeitmöglichkeiten. Sie verfügt über 161 voll ausgestattete Wohnungen, die Platz für drei bis vier Personen bieten.

**Relaxia Lanzasur Club.** Lanzasur liegt im Süden von Lanzarote, in Playa Blanca, und besteht aus 224 einstöckigen Doppelhaushälften. Die Anlage hat eine Fläche von etwa 70.000 m<sup>2</sup>.

**Relaxia Olivina.** Dieses auf Familien und Paare ausgerichtete Hotel verfügt über mehr als 5.000 m<sup>2</sup> Freizeitbereiche im Freien. Es verfügt über 102 Doppelzimmer und 188 Familienzimmer mit 1 oder 2 Schlafzimmern.

**Relaxia Beverly Park:** Das Hotel richtet sich an Familien und Paare und verfügt über 469 voll ausgestattete Zimmer, in denen die Gäste ihren Urlaub genießen können. Doppelzimmer, Familienzimmer und Zimmer mit Meerblick, 100 m vom Strand entfernt, derzeit mit 3 Sternen bewertet.

## 6. Unsere Interessengruppen

*Relaxia Resorts betrachtet die Beziehungen zu seinen verschiedenen Stakeholdern (Eigentümer, Kunden, TTOO/Agenturen, Lieferanten, Mitarbeiter, Nachbarn, Verbände, öffentliche Einrichtungen usw.) als ein Schlüsselement im Management der sozialen Verantwortung.*

*Das Beziehungsmodell von Relaxia Resorts zu diesen Stakeholdern orientiert sich an den Werten und der Kultur des Unternehmens und zielt darauf ab, langfristige Beziehungen aufzubauen, die von Vertrauen und gegenseitigem Nutzen geprägt sind (Punkt 2, "Identifizierung der Stakeholder und ihrer jeweiligen Interessen", des "Strategischen Dokuments von Relaxia Resorts").*

## 7. Nuestras Certificaciones y Reconocimientos en 2023

Relaxia Lanzaplaya	Certificado en ISO 14001: 2015
	Certificado en ISO 9001: 2015
	Travelife
Relaxia Lanzasur	Certificado en ISO 14001: 2015
	Certificado en ISO 9001: 2015
	Travelife
Relaxia Beverly Park	Certificado en ISO 14001: 2015
	Certificado en ISO 9001: 2015
Relaxia Los Girasoles	Certificado en ISO 14001: 2015
	Certificado en ISO 9001: 2015
	Travelife



# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

### 8. Relaxia als unterstützender und engagierter Akteur

Das Management von Relaxia Resorts hat als Hauptziel die vollständige Befriedigung der Kundenbedürfnisse, basierend auf der hohen Qualität seiner Dienstleistungen und seiner soliden ökologischen, sozialen und gesellschaftlichen Leistung.

#### 8.1. unsere Gemeinschaftspolitik

*Relaxia Resorts stellt sicher, dass seine sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen positiv und vorteilhaft für die lokalen Gemeinschaften sind, in denen es tätig ist.*

Im Einklang mit unserer Gemeinschaftspolitik konzentrieren wir uns insbesondere auf Folgendes:

- Im Rahmen unseres sozialen Engagements arbeiten wir eng mit der lokalen Gemeinschaft zusammen, indem wir lokalen Kunsthandwerkern und Künstlern Möglichkeiten bieten und bei unseren Kunden das Bewusstsein für die lokale Kultur fördern. Wir engagieren uns in Gemeinschaftsprojekten und stellen sicher, dass die Kommunikation stets offen bleibt, um die tatsächlichen Bedürfnisse der Gemeinschaft herauszufinden und sie in dieser Hinsicht zu unterstützen.
- Wir bevorzugen die Beschaffung lokaler Produkte, um die Region zu unterstützen, eine ethische Lieferkette aufrechtzuerhalten und einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung zu leisten. Damit tragen wir auch zum Schutz der Umwelt bei, indem wir den Transport dieser Waren von weit her vermeiden und so den CO<sub>2</sub>-Ausstoß verringern.
- Wir stellen vorrangig einheimische Mitarbeiter ein, um die sozioökonomische Entwicklung der Region zu unterstützen.
- Wir fördern aktiv Veranstaltungen, die zur sozialen Hilfe in der Gemeinde beitragen, und unterstützen sie gegebenenfalls. Wir spenden Güter (ausgediente Möbel, Matratzen, Bettzeug usw.) an bedürftige Organisationen und unterstützen örtliche Einrichtungen (Schulen, Krankenhäuser usw.) durch die kostenlose/bezuschusste Bereitstellung von Hoteleinrichtungen..

Wir sehen es als unsere Pflicht an, gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern sowie der lokalen Gemeinschaft und Umwelt, in der wir tätig sind, sozial verantwortlich zu handeln. Durch unsere Gemeinschaftspolitik bieten wir unserer Region ein attraktives Erlebnis, das direkt zur Qualität und zum Ambiente unserer Ferienanlagen beiträgt.

#### 8.2. Unsere Maßnahmen im Jahr 2023

Initiativen zur Unterstützung der kanarischen Gemeinschaft und Kultur im Jahr 2023:

Entität	Getroffene Maßnahmen	Datum	Hotel
Feierlichkeiten zu den jeweiligen	Verkostung typischer Gerichte der Gemeinde, für	Je nach dem hervorgehobe	Relaxia Beverly

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

Gemeinschaftstagen (Andalusien, Galicien...)	die der Tag gefeiert wird, und typische Musik.	nen Tag	Park
Tag der Kanarischen Inseln	Verkostung von typisch kanarischen Speisen, Trachten und kanarischer Folklore im Relaxia Beverly Park	30. Mai	Relaxia Beverly Park/ Relaxia Los Girasoles / Relaxia Lanzasur / Relaxia Lanzaplaya
Solidaritäts-Sparschwein	Sammlung von Spenden im Rahmen des Empfangs für Kinder mit dem Dawn-Syndrom.	Mai 2023	Relaxia Los Girasoles
Förderung der kanarischen Kultur durch das Fernsehen.	Werbung für verschiedene Ausflugsziele, gastronomische Einrichtungen und lokale Produkte der Region.	Das ganze Jahr über	Relaxia Los Girasoles
Handbike-Tour	Teilnahme an der Organisation der 9. Runde von Playa Blanca auf dem Handbike.	Februar 2023	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur
ASOLAN's "Nachhaltige Betriebe".	Sammlung und Spende von Plastikmützen für die ASOLAN-Kampagne "Hilfe für Engel" für den Kauf eines angepassten Autos.	Mai 2023	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur
Ironman	Sonderpreise für den Aufenthalt für die Teilnehmer des Rennens. Spezielle Frühaufsteherfrühstücke	Mai 2023	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur
Verein Creciendo Yaiza	Einladung zum Aqualava-Tag, Sommer-Willkommensfest, Verein Creciendo Yaiza (Kinder und Betreuer).	Sommer	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur
AFOL	Zusammenarbeit mit AFOL durch Spende von Eintrittskarten an Aqualava für deren Benefizveranstaltungen.	Sommer	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

Vereinigungen Creciendo Yaiza, Tiganfaya und Adislan	Feierlichkeiten zum Tag der Behinderten in Aqualava. Teilnehmende Vereine Creciendo Yaiza, Tiganfaya und Adislan - mit Medaillen für diejenigen, die sich aus irgendeinem Grund bei ihrer jährlichen Arbeit hervorgetan haben.	Sommer	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur
AECC (Spanische Vereinigung gegen Krebs) und Mararí Association	Teilnahme mit einem Preis für einen der Gewinner des Wohltätigkeits-Paddelturniers TriRosas 2018, bestehend aus einem All-Inclusive-Wochenendaufenthalt für zwei Personen im Relaxia Lanzaplaya.	November 2023	Relaxia Lanzaplaya
FUSSBALLMANNSCHAFT "PUERTO DEL CARMEN"	Der Erlös des Turniers kommt den Projekten der beiden Vereine zugute.	Sommer 2023	Relaxia Lanzaplaya
Flüssige Klänge	Mitwirkende der Veranstaltung SPORTS	Juni 2023	Relaxia Lanzaplaya
Gastronomisches Fest "SABOREA".	Mitarbeiter der gastronomischen Veranstaltung in Tegüise.	November 2023	Relaxia Lanzaplaya
ahresgutschein für Aqualava für behinderte Kunden	Jedes Jahr wird ihm das Wellenbad als Mobilitätstherapie zur Verfügung gestellt.	Jährlich	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur
"Nachhaltige Einrichtungen" von ASOLAN und Cáritas	Sammlung und Spende von Spielzeug für die ASOLAN Weihnachtsspielzeugsammlung für Cáritas.	Dezember 2023	Relaxia Lanzaplaya / Relaxia lanzasur

### 8.3. die Förderung der lokalen Wirtschaft

Relaxia Resorts fördert den Verzehr kanarischer Produkte und setzt seinerseits auf lokale Lieferanten, so dass 80 % des in den Hotels verzehrten Obsts und Gemüses lokale Produkte (von den Kanarischen Inseln) sind.

Auch die Speisekarte der Restaurants enthält lokale Weine.

Gleichzeitig werden die Besucher darüber informiert, wie sie die lokale Wirtschaft während ihres Aufenthalts unterstützen können.

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

### **8.4.Förderer der kanarischen Kultur**

*Relaxia Resorts trägt aktiv zur Verbreitung der kanarischen Kultur bei, sowohl durch die Gastronomie (kanarische Themenmenüs) als auch durch Folklore (Unterhaltung mit kanarischen Gruppen). Jedes Jahr feiert die Einrichtung den Tag der Kanarischen Inseln und bietet allen Gästen eine kostenlose Verkostung typisch kanarischer Produkte, begleitet von Musik und typischen Kostümen..*

### **8.5.Förderung der Erhaltung unserer natürlichen Umwelt**

Die Tourismusindustrie muss die Reiseziele erhalten und die Attraktivität der Orte, an denen sie sich befindet, aufrechterhalten, da sie auch als Ergänzung zu den von ihr angebotenen Dienstleistungen fungiert.

Von seinen Einrichtungen aus wird der Besucher darüber informiert, wie er sich verhalten sollte, wenn er die Naturlandschaften besucht, um zur Erhaltung der Umwelt beizutragen..

### **8.6.Schutz von Kindern (Kinderschutzpolitik)**

*Relaxia Resorts verpflichtet sich im Rahmen seiner Politik der sozialen Verantwortung, Missbrauch und Ausbeutung von Kindern vorzubeugen und sich dazu zu äußern.*

*Nach dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Rechte des Kindes und des Mädchens ist "jeder Mensch unter 18 Jahren als Kind/Mensch zu verstehen, es sei denn, er hat nach dem anwendbaren Recht die Volljährigkeit erreicht".*

Während unsere Tätigkeit in einem Bereich stattfindet, in dem die Kinder stark geschützt sind, verurteilen wir bei Relaxia Resorts, einem Unternehmen der Tourismusbranche, nachdrücklich alle Arten von Kindesmissbrauch und -ausbeutung, sowohl innerhalb als auch außerhalb unserer Organisation, und wir verpflichten uns, in unserem Einflussbereich auf alle Fälle von Missbrauch zu reagieren, sei es dieser erwiesene, angebliche oder versuchte, je nach Art.

Die vier Hauptkategorien des Kindesmissbrauchs, die wir anerkennen müssen, um darauf reagieren zu können, sind:

- Körperlicher Missbrauch.
- Sexueller Missbrauch.
- Fahrlässige Behandlung.
- Emotionaler Missbrauch

In diesem Zusammenhang respektiert Relaxia Resorts "das Recht von Jungen und Mädchen auf Privatsphäre" und hält sich dabei stets an die geltenden Gesetze. Der Schutz der Privatsphäre von Kindern bezieht sich auf alle privaten Informationen über Kinder, wie Fotos, Texte, Filme usw.

# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

## 9. Relaxia Resorts als verantwortungsvoller und einflussreicher Arbeitgeber

### 9.1. Unsere soziale Politik

Das Team von Relaxia Resorts besteht aus Menschen unterschiedlicher Herkunft und Nationalitäten und nimmt Positionen in unseren Unternehmensbereichen in unserem Werk auf der Insel Gran Canaria ein, was einen Reichtum an Ideen, Werten und Kultur darstellt.

Wir verfügen über ein qualifiziertes Team, ein grundlegendes Fundament, mit dem wir es schaffen, Tag für Tag von unseren Kunden gut anerkannt und akzeptiert zu werden, die mit einer hohen Treue Aufenthalte in unseren Einrichtungen wiederholen.

Für uns bei Relaxia Resorts sind die Menschen unsere wertvollste Ressource und wir engagieren uns täglich für ihre berufliche Entwicklung. Die Philosophie und Kultur unserer Organisation konzentriert sich auf die ständige Arbeit als Leitfaden, Sparsamkeit, Lernen und Entwicklung unserer Mitarbeiter und ist ein Element von entscheidender Bedeutung und Differenzierung.

Unser soziales Engagement führt uns zu folgenden Maßnahmen, um zur wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung des Schicksals beizutragen:

- Verantwortungsbewusstes Verhalten gegenüber den Mitarbeitern: Stabilität und Sicherheit am Arbeitsplatz bieten, Nichtdiskriminierung anstreben, Chancengleichheit bieten, Ausbildungsmaßnahmen für ihre berufliche Entwicklung planen und andere soziale Vorteile bieten (kostenlose Kantine, Rabatte in unseren Einrichtungen, Vorauszahlungen usw.) und wir garantieren angemessene Vertragsbedingungen und gemäß den gesetzlich festgelegten Anforderungen.
- Beitrag zur Eingliederung in die Arbeitswelt durch Einstellung von Menschen, die von sozialer Ausgrenzung bedroht sind: Menschen mit Behinderungen, Menschen mit psychischen Störungen, Opfer geschlechtsbezogener Gewalt usw.
- Wir ermutigen alle Mitarbeiter, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln, und bieten ihnen Aufstiegsmöglichkeiten, wo immer möglich. Es ist uns wichtig, dass die Mitarbeiter ihre berufliche Entwicklung innerhalb unseres Unternehmens fortsetzen, so dass Einzel- und Gruppentrainingspläne in Zusammenarbeit mit den Direktoren und Vorgesetzten zu diesem Zweck geplant werden.

### 9.2. Unsere Richtlinie zu Sicherheit und Gesundheit

Darüber hinaus verpflichtet sich Relaxia Resorts, seinen Mitarbeitern ein angemessenes Maß an Sicherheit am Arbeitsplatz zu bieten, ohne dass dadurch die Gesundheit beeinträchtigt wird. Es zielt auch darauf ab, Eigentum und Prozesse vor möglichen Verlusten zu schützen.

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

Zur Umsetzung dieser Verpflichtung werden die erforderlichen Maßnahmen getroffen, damit die Sicherheitsbedingungen an den Arbeitsplätzen den in den Rechtsvorschriften festgelegten Standards und den in der Industrie anerkannten Praktiken entsprechen.

Die Identifizierung und Beseitigung von Gefahren, die zu Verletzungen und Krankheiten der Mitarbeiter, Bränden, Eigentums- oder Prozessverlusten führen können, wird fortlaufend überwacht.

*Relaxia Resorts Park erkennt an, dass das beste System zur Unterstützung von Präventionsbemühungen darin besteht, die Prävention als etwas zu verstehen, das allen Arbeitsformen innewohnt und innewohnt. Die präventiven Zuständigkeiten werden unmittelbar auf die Zuständigkeiten verteilt, die jeder Einzelne bei der Durchführung seiner Arbeit hat; so dass die Integration der Prävention in alle Aktivitäten des Unternehmens und auf allen hierarchischen Ebenen erreicht wird: von den höchsten Führungsebenen bis hin zu allen Mitarbeitern.*

Die verschiedenen Ebenen des Managements von Relaxia Resorts werden die Sicherheit und Gesundheit professionell verwalten und die Funktionen ihrer Verantwortung (Planung, Organisation, Leitung und Kontrolle) übernehmen für die Verwaltung der vorzunehmenden Präventionsmaßnahmen. Sie beziehen die Prävention in alle durchgeführten oder angeordneten Tätigkeiten und in alle von ihnen getroffenen Entscheidungen ein und integrieren sie in die Entscheidungen über die technischen Prozesse, die Arbeitsorganisation und die Bedingungen für ihre Erbringung.

Das Unternehmen setzt Vertrauen in alle Mitarbeiter, um dies zu erreichen, zugunsten der Prävention, die für alle notwendig ist

### **9.3. Unsere personellen Ressourcen**

Wir von Relaxia Resorts fördern die berufliche, persönliche und familiäre Entwicklung unserer Mitarbeiter, schützen ihre Menschen- und Arbeitsrechte. Wir verstehen uns als Unternehmen, das auf Inklusion und Fairness setzt.

Wir schließen das Jahr 2022 mit durchschnittlich 113 Mitarbeitern ab, verglichen mit 90 Mitarbeitern im Jahr 2021:

2022	
278 Mitarbeiter	
129 Männer (44,25%)	149 Frauen (55,75%)

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

2021

379 Mitarbeiter

219 Männer  
(38,7%)

213 Frauen  
(42,3%)

### Interne Beförderung

Interne Förderung und berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter sind Aspekte, auf die wir bei *Relaxia Resorts* besonderen Wert legen.

Im Jahr 2022 gab es folgende interne Aktionen im Relaxia Beverly Park::

Kategorie	Neue Aktionskategorie	Nº. Arbeiter
Kellnerhelfer	Kellner	1
Segunda Gobernanta	Erste Gouvernante	1
Haushälterin	Untergouverneur	1
Wohnungsverwaltungstechniker	Unterdirektion	1

Im Jahr 2022 gab es keine interne Beförderung bei Relaxia Los Girasoles, aber Anfang 2023 gab es eine Beförderung bezüglich des Arbeiters Pino, der die zur Gouvernante geworden ist..

Im Jahr 2022 gab es bei Relaxia Lanzaplaya folgende interne Aktionen::

Kategorie	Neue Aktionskategorie	Nº. Arbeiter
Wartungsassistent	Wartungsoffizier	1
Assistent des Küchenchefs	Koch	1
Kellner	Chef des Speisesaals	1
2 Wartungsleiter	Wartungsmanager	1

Im Jahr 2022 gab es bei Relaxia Lanzasur folgende interne Aktionen:

Kategorie	Neue Aktionskategorie	Nº. Arbeiter
Rezeptionist	Stellvertretender Schulleiter	1
Hilfskraft der Kellnerin	Kellnerin	1

# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

## Formationspläne

Im Jahr 2022 wurden im *Relaxia Resorts*- Komplex verschiedene Schulungsmaßnahmen für seine Mitarbeiter durchgeführt.

Trainingsaktionen 2022		
Gestaltendes Handeln	Abteilung	Komplex
Feuertraining	Alle	Relaxia Beverly Park
Präventionstraining in Legionellen	2 Personen	Relaxia Beverly Park
Präventionskurse gefahren am arbeitsplatz	Alle	Relaxia Beverly Park
Erste Hilfe	25 PAX 12 Männer 13 Frauen	Relaxia Beverly Park
Arbeitsmanagement und Buchhaltung	1 PAX	Relaxia Beverly Park
Arbeitsverwaltung von Verträgen, Lohn-und Gehaltsabrechnung und Steuemanagement in KMU	1 PAX	Relaxia Beverly Park
Feuertraining	Alle	Relaxia Los Girasoles
Präventionstraining in Legionellen	Alle	Relaxia Los Girasoles
Präventionskurse gefahren am arbeitsplatz	Alle	Relaxia Los Girasoles
Kontinuierliche Schulung von Lebensmittel-Handler	Alle	Relaxia Los Girasoles
Bildung von Anforderungen Soziale Verantwortung von	Alle	Relaxia Los Girasoles



# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

Travelife		
Feuertraining	Alle	Relaxia Lanzaplaya
Präventionstraining in Legionellen	Alle	Relaxia Lanzaplaya
Präventionskurse gefahren am arbeitsplatz	Alle	Relaxia Lanzaplaya
Kontinuierliche Schulung von Lebensmittel-Handler	Alle	Relaxia Lanzaplaya
Bildung von Anforderungen Soziale Verantwortung von Travelife	Alle	Relaxia Lanzaplaya
Feuertraining	Alle	Relaxia Lanzasur
Präventionstraining in Legionellen	Alle	Relaxia Lanzasur
Präventionskurse gefahren am arbeitsplatz	Alle	Relaxia Lanzasur
Kontinuierliche Schulung von Lebensmittel-Handler	Alle	Relaxia Lanzasur
Bildung von Anforderungen Soziale Verantwortung von Travelife	Alle	Relaxia Lanzasur

### **Gewerkschaftsverband**

Bei *Relaxia Resorts* respektieren wir das Recht auf freie Vereinigung der Mitarbeiter. Gegeben aufgrund der Größe der Belegschaft gibt es bei uns keine Betriebsräte Einrichtung. Wir verfügen jedoch über von den Gewerkschaften frei gewählte Arbeitnehmervertreter, mit denen wir in einem freien, ethischen, demokratischen und partizipativen Umfeld ein herzliches Verhältnis und gegenseitigen Respekt pflegen..

### **Mitarbeiter Beteiligung**

Vorschläge und Anregungen der Mitarbeiter sind für *Relaxia Resorts* sehr wichtig . Durch sie kennen wir

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

die Ideen, Beobachtungen und Anliegen der Arbeitnehmer. Aus diesem Grund haben wir im Internet eine Box für Vorschläge und Anregungen eingerichtet. Wir laden unsere Mitarbeiter dazu ein, diese Einrichtung in der Betriebskantine zu nutzen.

## 10. Relaxia Verantwortungsvoller Umgang mit unseren Kunden

### 10.1. Unsere Qualitätspolitik

Die allgemeinen Richtlinien und Ziele, die das Unternehmen in Bezug auf Qualität leiten, spiegeln sich in der folgenden Richtlinie wider, die von der Geschäftsführung festgelegt wurde.

Im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems verpflichtet sich das Management von *Relaxia Resorts* zu

Folgendem:

- Erfüllen Sie alle geltenden Anforderungen, einschließlich gesetzlicher und behördlicher Anforderungen
- Kommunizieren Sie der Organisation durch diese Richtlinie die Bedeutung von diesen Anforderungen erfüllen
- Stellen Sie sicher, dass für jedes Jahr Qualitätsziele festgelegt werden in den in dieser Richtlinie definierten allgemeinen Zielen
- Erreichen Sie absolute Kundenzufriedenheit hinsichtlich der Qualität der Produkte und angebotener Dienstleistungen
- Arbeitsmethodik dauerhaft verbessern
- Führen Sie die Arbeiten gemäß den Präventions- und Sicherheitsvorschriften durch Kontrollen, die darauf abzielen, den Anschein von Mängeln zu beseitigen.
- Neuorganisation der dafür notwendigen personellen und materiellen Ressourcen. Entwicklung der Arbeit angemessen.

Die Richtlinien zur Qualitätspolitik lauten wie folgt:

- Lenken Sie das Management des Unternehmens auf Effizienz bei der Dienstleistung, die es seinen Kunden bietet
- Bemühen Sie sich darum, den Mitarbeitern Wissen und Fähigkeiten zu vermitteln, die zusammen mit der Erfahrung ihre Kompetenz verbessern, und sie in die Organisation einzubeziehen, wobei ihre Teilnahme und Unterstützung stets geschätzt wird
- Stellen Sie die notwendigen Einrichtungen und Geräte für die ordnungsgemäße Durchführung bereit
- Holen Sie sich das Engagement aller an der Richtlinie beteiligten Mitglieder
- Entwickeln Sie ein partizipatives Qualitätsmanagement, das die Fähigkeiten aller nutzt
- Implementieren Sie in unserer Tätigkeit eine Dynamik der kontinuierlichen Verbesserung in der Entwicklung von Funktionen und Aktivitäten

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

- Entwickeln Sie die Aktivität unter Berücksichtigung von Faktoren der sozialen Verantwortung
- Passen Sie die Einrichtungen so an, dass sie barrierefrei sind..

## 11.Umweltbewusste Entspannung

### 11.1.Unsere Umweltpolitik

Bei *Relaxia Resorts* sind wir uns der Bedeutung des Umweltschutzes bewusst. Deshalb haben wir Mechanismen zur Kontrolle unserer Umwelleistung implementiert, um einen angemessenen

Schutz der Umwelt durch kontinuierliche Verbesserung durch Prozesse oder Praktiken zu

gewährleisten, die unsere potenziellen Umweltauswirkungen vermeiden, reduzieren und

kontrollieren. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gilt als unser Mindeststandard.

Im Rahmen unserer Umweltpolitik legen wir besonderen Wert auf Folgendes:

- So weit wie möglich die Nutzung erneuerbarer Energien (Solarenergie, Geothermie, Aerothermie usw.) möglich.
- Minimieren Sie den Wasserverbrauch..
- Trennen Sie unseren Abfall und recyceln Sie ihn so weit wie möglich..
- Berücksichtigen Sie beim Kauf Umweltaspekte Produkt.

Wir hoffen, dass sich unser gesamtes Team für den Umweltschutz engagiert und schulen sie daher kontinuierlich in diesem Bereich.

Wir möchten als führende Kette in unserer Region anerkannt werden und dazu beitragen nachhaltige Entwicklung des gesamten Tourismussektors.

### 11.2.Unsere Umwelleistung:

Bei *Relaxia Resorts* sind wir bestrebt, die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt im Einklang mit unserer Richtlinie zu messen, zu mildern und auszugleichen Umweltfreundlich.

Für uns ist es äußerst wichtig, den Ressourcenverbrauch, sowohl Energie als auch Wasser, sowie die Menge an Abfall zu kennen, die wir im Laufe des Jahres erzeugen. Erstens ermöglicht es uns, den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Anlagen sicherzustellen und

zu erkennen, dass es keine möglichen Lecks gibt und/oder dass unsere Teams arbeiten effizient. Zweitens wissen wir, welche Art von Abfall wir produzieren

und wie viele Mengen davon wir erzeugen, um mit der Wiederverwertung oder Beseitigung fortzufahren. All dies ermöglicht es uns, einen Ausgleich zu schaffen und Ziele für die Zukunft zu setzen, um unsere Auswirkungen zu verringern, unseren ökologischen Fußabdruck zu verkleinern und Investitionen in sauberere und

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

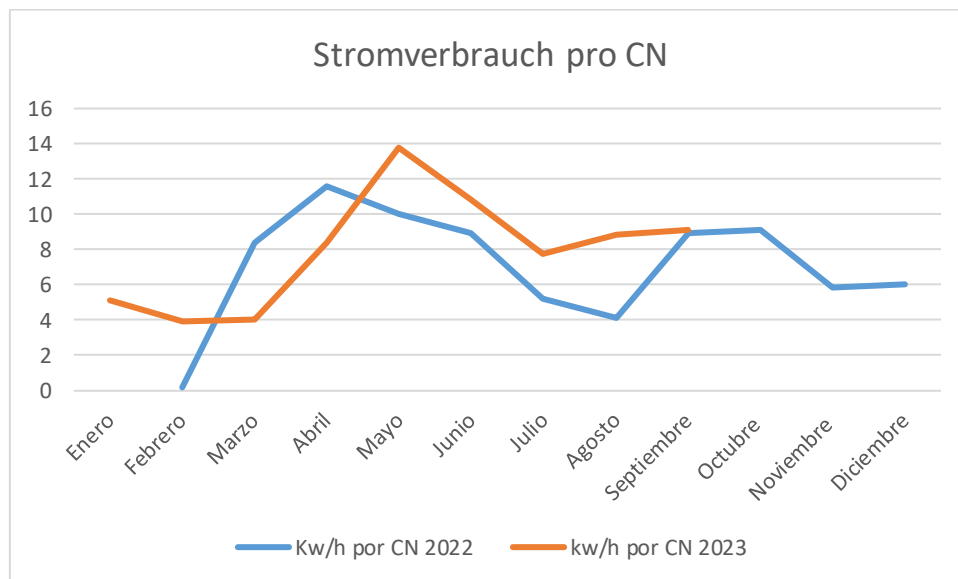
umweltfreundlichere Energiequellen zu planen

### 11.3. Unser Konsum. Vergleich 2022-23

#### 11.3.1. Relaxia Beverly Park Konsum

##### Elektrischer Energieverbrauch

Stromverbrauch	Aufenthalte 2022	KW/h pro CN 2022	Aufenthalte 2023	KW/h pro CN 2023
JANUAR			22321	5,14
FEBRUAR	4750	0,19	21673	3,93
MARSCH	9615	8,43	22483	4,05
APRIL	6931	11,59	14808	8,42
MAI	8615	10,05	9010	13,78
JUNI	9892	8,90	12010	10,84
JULI	17339	5,19	21234	7,73
AUGUST	22293	4,15	24628	8,89
SEPTEMBER	14190	8,90	20101	9,15
OKTOBER	14313	9,16		
NOVEMBER	21290	5,84		
DEZEMBER	19621	6,04		

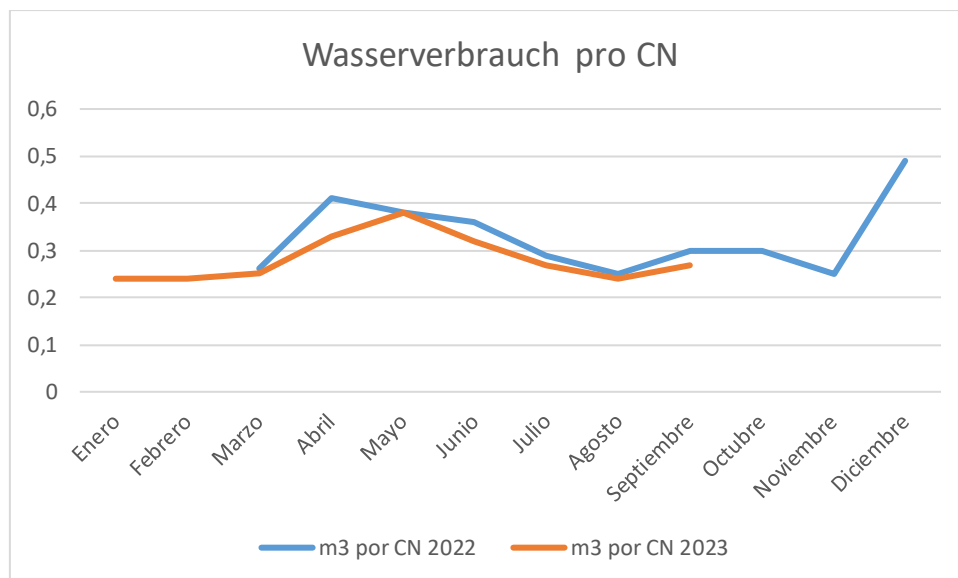


# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

## Wasserverbrauch

Wasserverbrauch	Aufenthalte 2022	m <sup>3</sup> /CN 2022	Aufenthalte 2023	m <sup>3</sup> /CN 2023
JANUAR			22321	0,24
FEBRUAR			21673	0,24
MARSCH	9615	0,26	22483	0,25
APRIL	6931	0,41	14808	0,33
MAI	8615	0,38	9010	0,38
JUNI	9892	0,36	12010	0,32
JULI	17339	0,29	21234	0,27
AUGUST	22293	0,25	24628	0,24
SEPTEMBER	14190	0,30	20101	0,27
OKTOBER	14313	0,30		
NOVEMBER	21290	0,25		
DEZEMBER	19621	0,49		



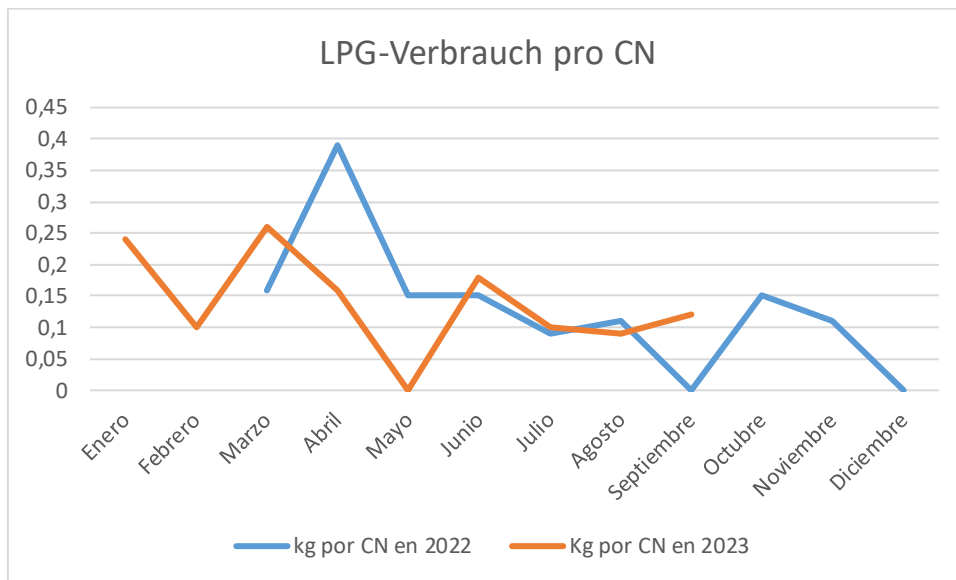
## LPG-Verbrauch

LPG-Verbrauch	Aufenthalte 2022	LPG IN KG/CN 2022	Aufenthalte 2023	LPG IN KG/CN 2023
JANUAR			22321	0,24
FEBRUAR			21673	0,10
MARSCH	9615	0,16	22483	0,26
APRIL	6931	0,39	14808	0,16
MAI	8615	0,15	9010	0

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

JUNI	9892	0,15	12010	0,18
JULI	17339	0,09	21234	0,10
AUGUST	22293	0,11	24628	0,09
SEPTEMBER	14190	0	20101	0,12
OKTOBER	14313	0,15		
NOVEMBER	21290	0,11		
DEZEMBER	19621	0		



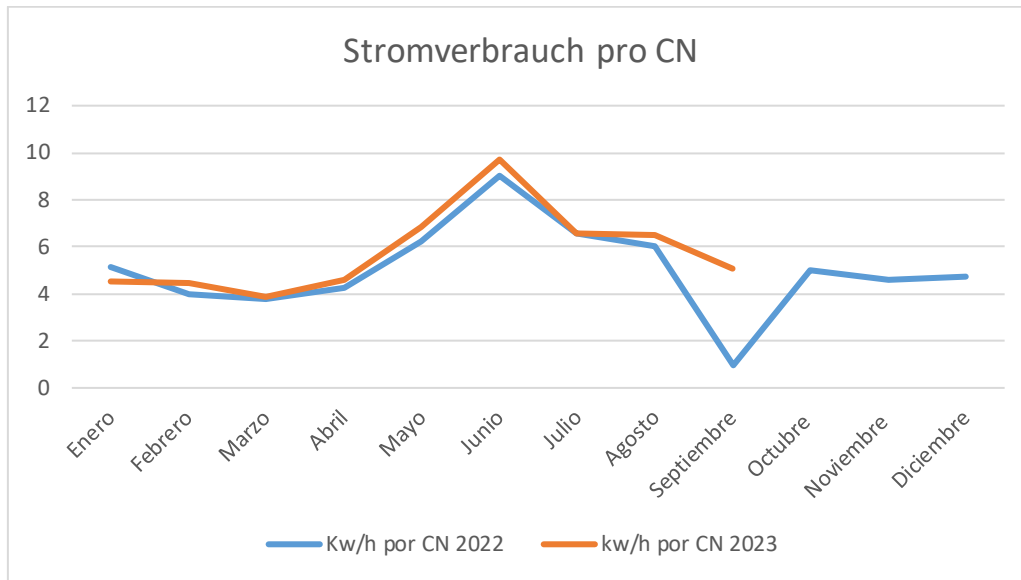
### 11.3.2. Relaxia Los Girasoles Konsum

#### Elektrischer Energieverbrauch

Stromverbrauch	Aufenthalte 2022	KW/h pro CN 2022	Aufenthalte 2023	KW/h pro CN 2023
JANUAR	2836	5,17	3779	4,56
FEBRUAR	3002	3,98	3371	4,47
MARSCH	3023	3,75	3626	3,87
APRIL	2178	4,24	2729	4,61
MAI	1325	6,24	1589	6,86
JUNI	844	9,02	1097	9,71
JULI	1690	6,58	2773	6,60
AUGUST	2948	5,99	3676	6,51
SEPTEMBER	2255	0,96	3534	5,08
OKTOBER	3020	4,98		
NOVEMBER	3488	4,61		
DEZEMBER	3434	4,75		

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

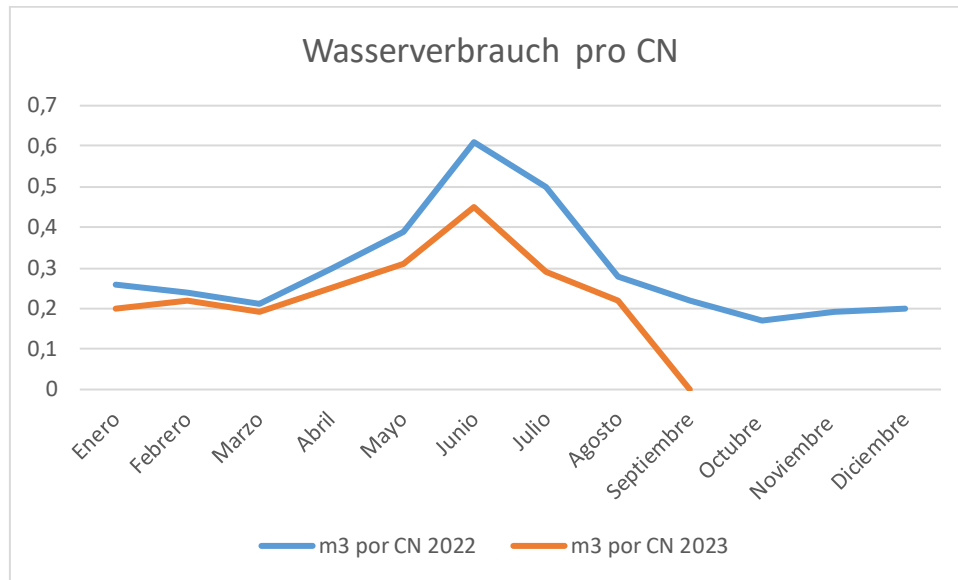


### Wasserverbrauch

Wasserverbrauch	Aufenthalte 2022	m <sup>3</sup> /CN 2022	Aufenthalte 2023	m <sup>3</sup> /CN 2023
JANUAR	2836	0,26	3779	0,2
FEBRUAR	3002	0,24	3371	0,22
MARSCH	3023	0,21	3626	0,19
APRIL	2178	0,3	2729	0,25
MAI	1325	0,39	1589	0,31
JUNI	844	0,61	1097	0,45
JULI	1690	0,5	2773	0,29
AUGUST	2948	0,28	3676	0,22
SEPTEMBER	2341	0,22	3534	0
OKTOBER	3020	0,17		
NOVEMBER	3488	0,19		
DEZEMBER	3434	0,20		

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS



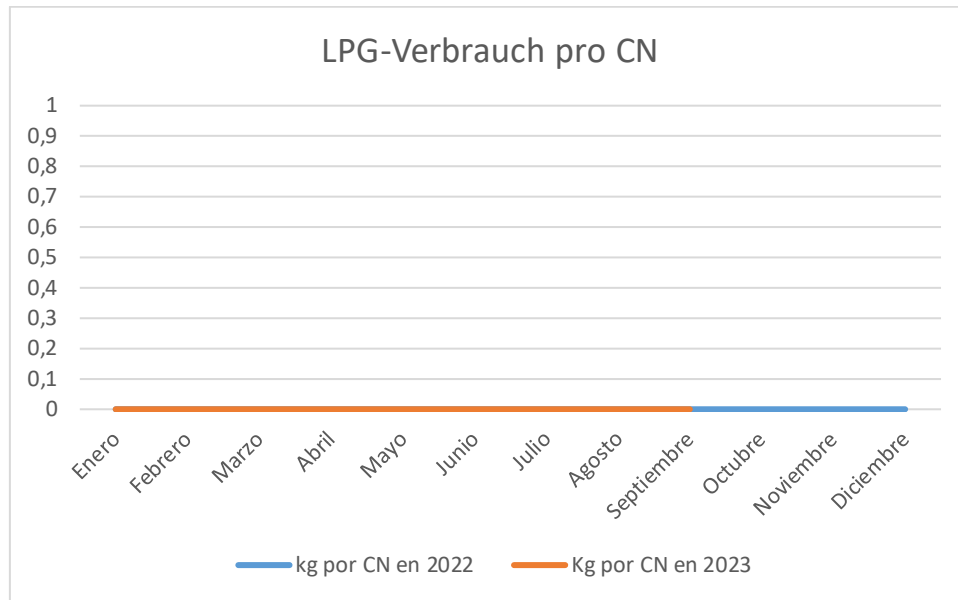
### LPG-Verbrauch

LPG-Verbrauch	Aufenthalte 2022	LPG IN KG/CN 2022	Aufenthalte 2023	LPG IN KG/CN 2023
JANUAR	2836	0	3779	0
FEBRUAR	3002	0	3371	0
MARSCH	3023	0	3626	0
APRIL	2178	0	2729	0
MAI	1325	0	1589	0
JUNI	844	0	1097	0
JULI	1690	0	2773	0
AUGUST	2948	0	3676	0
SEPTEMBER	2341	0	3534	0
OKTOBER	3020	0		0
NOVEMBER	3488	0		
DEZEMBER	3434	0		



# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS



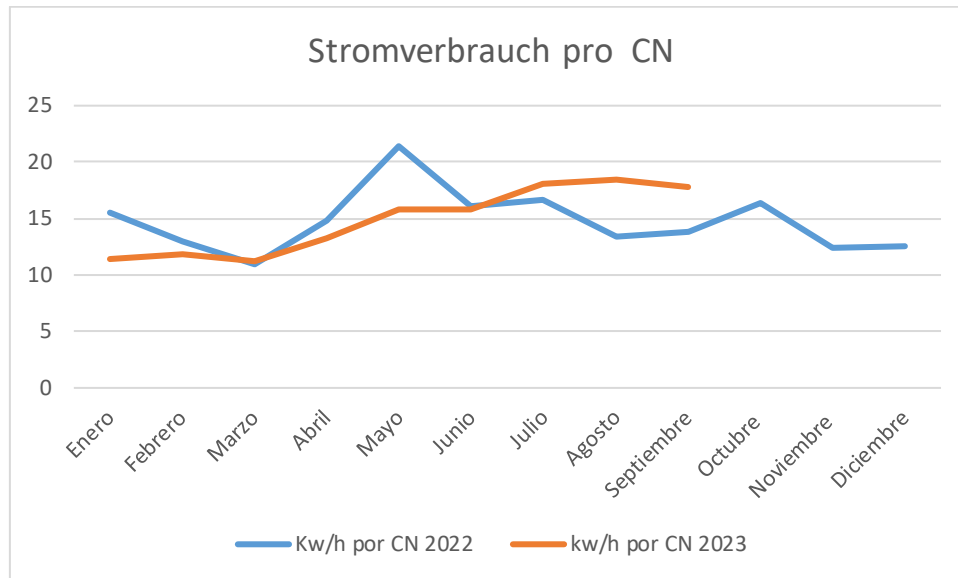
### 11.3.3. Relaxia Lanzaplaya Konsum

#### Elektrischer Energieverbrauch

Stromverbrauch	Aufenthalte 2022	KW/h pro CN 2022	Aufenthalte 2023	KW/h pro CN 2023
JANUAR	6575	15,59	9047	11,35
FEBRUAR	7530	12,94	8472	11,77
MARSCH	9707	10,95	9978	11,22
APRIL	6891	14,87	8506	13,21
MAI	5035	21,41	6814	15,74
JUNI	6907	16,16	7732	15,82
JULI	7988	16,62	9120	18,11
AUGUST	10497	13,41	9606	18,45
SEPTEMBER	8851	13,80	8882	17,84
OKTOBER	7217	16,34		
NOVEMBER	9067	12,46		
DEZEMBER	8495	12,57		

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

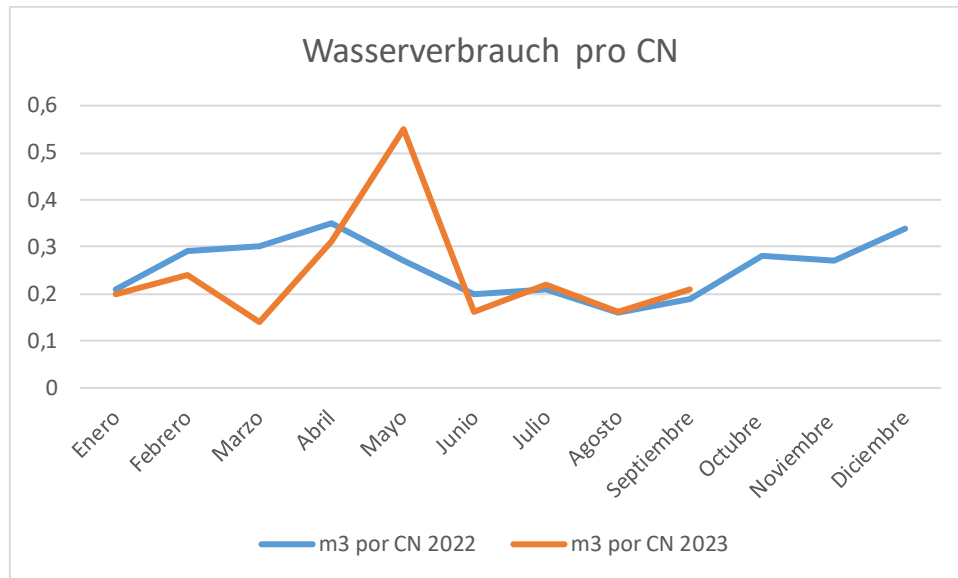


### Wasserverbrauch

Wasserverbrauch	Aufenthalte 2022	m <sup>3</sup> /CN 2022	Aufenthalte 2023	m <sup>3</sup> /CN 2023
JANUAR	6575	0,21	9407	0,2
FEBRUAR	7530	0,29	8472	0,24
MARSCH	9707	0,30	9978	0,14
APRIL	6891	0,35	8506	0,31
MAI	5035	0,27	6814	0,55
JUNI	6907	0,20	7732	0,16
JULI	7988	0,21	9120	0,22
AUGUST	10497	0,16	9606	0,16
SEPTEMBER	8851	0,19	8882	0,21
OKTOBER	7217	0,28		
NOVEMBER	9067	0,27		
DEZEMBER	8495	0,34		

# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

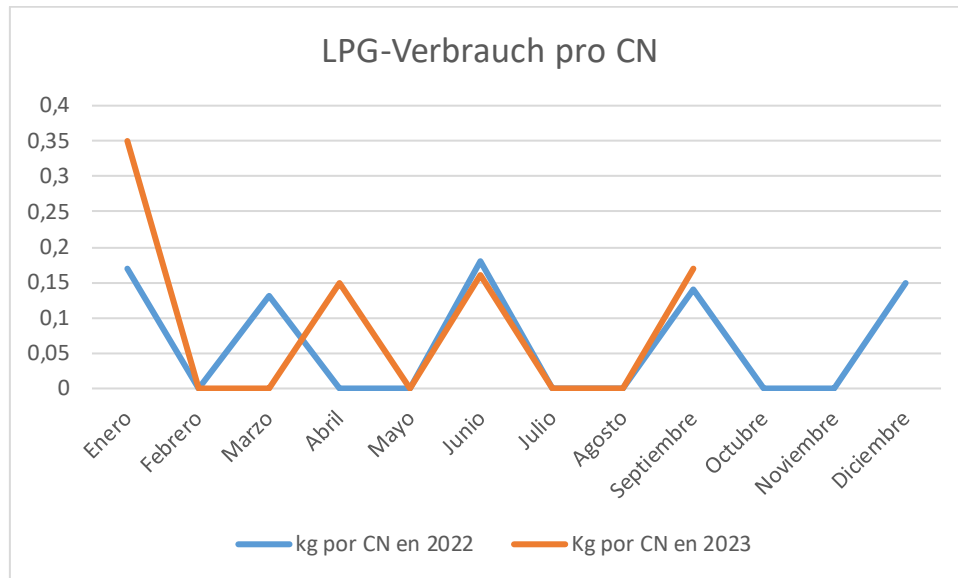


## LPG-Verbrauch

LPG-Verbrauch	Aufenthalte 2022	LPG IN KG/CN 2022	Aufenthalte 2023	LPG IN KG/CN 2023
JANUAR	6575	0,17	9407	0,35
FEBRUAR	7530	0	8472	0
MARSCH	9707	0,13	9978	0
APRIL	6891	0	8506	0,15
MAI	5035	0	6814	0
JUNI	6907	0,18	7732	0,16
JULI	7988	0	9120	0
AUGUST	10497	0	9606	0
SEPTEMBER	8851	0,14	8882	0,17
OKTOBER	7217	0		
NOVEMBER	9067	0		
DEZEMBER	8495	0,15		

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS



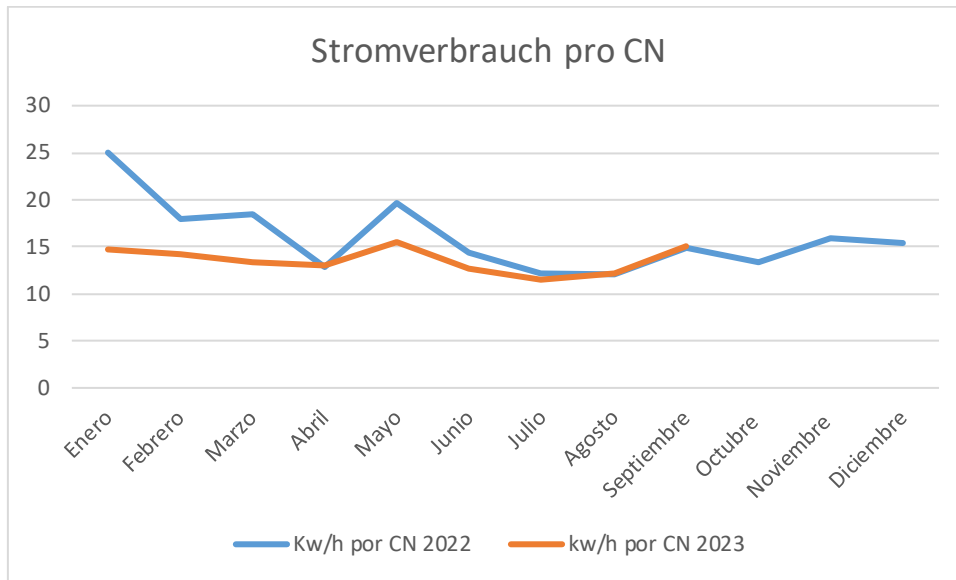
### 11.3.4. Relaxia Lanzasur Konsum

#### Elektrischer Energieverbrauch

Stromverbrauch	Aufenthalte 2022	KW/h pro CN 2022	Aufenthalte 2023	KW/h pro CN 2023
JANUAR	9570	25,01	15393	14,79
FEBRUAR	12954	17,95	15431	14,18
MARSCH	12762	18,47	16963	13,31
APRIL	18274	12,85	16927	13,01
MAI	10929	19,73	14071	15,50
JUNI	15987	14,30	16403	12,64
JULI	21004	12,15	21496	11,50
AUGUST	21539	12,07	22381	12,10
SEPTEMBER	15638	14,92	15886	15,03
OKTOBER	17293	13,36		
NOVEMBER	14006	15,88		
DEZEMBER	14697	15,42		

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

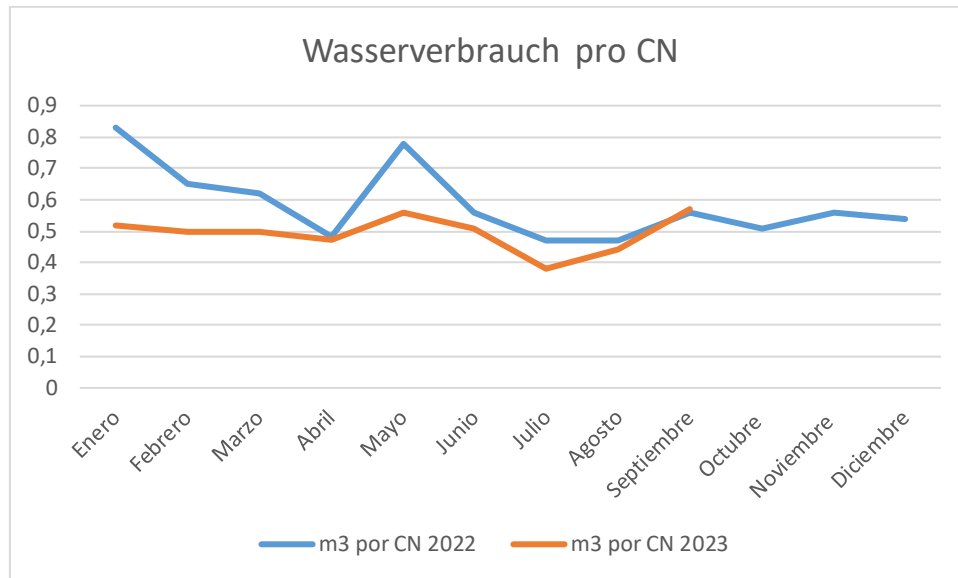


### Wasserverbrauch

Wasserverbrauch	Aufenthalte 2022	m <sup>3</sup> /CN 2022	Aufenthalte 2023	m <sup>3</sup> /CN 2023
JANUAR	9570	0,83	15393	0,52
FEBRUAR	12954	0,65	15431	0,5
MARSCH	12762	0,62	16963	0,5
APRIL	18274	0,48	16927	0,47
MAI	10929	0,78	14071	0,56
JUNI	15987	0,56	16403	0,51
JULI	21004	0,47	21496	0,38
AUGUST	21539	0,47	22381	0,44
SEPTEMBER	15638	0,56	15886	0,57
OKTOBER	17293	0,51		
NOVEMBER	14006	0,56		
DEZEMBER	14697	0,54		

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

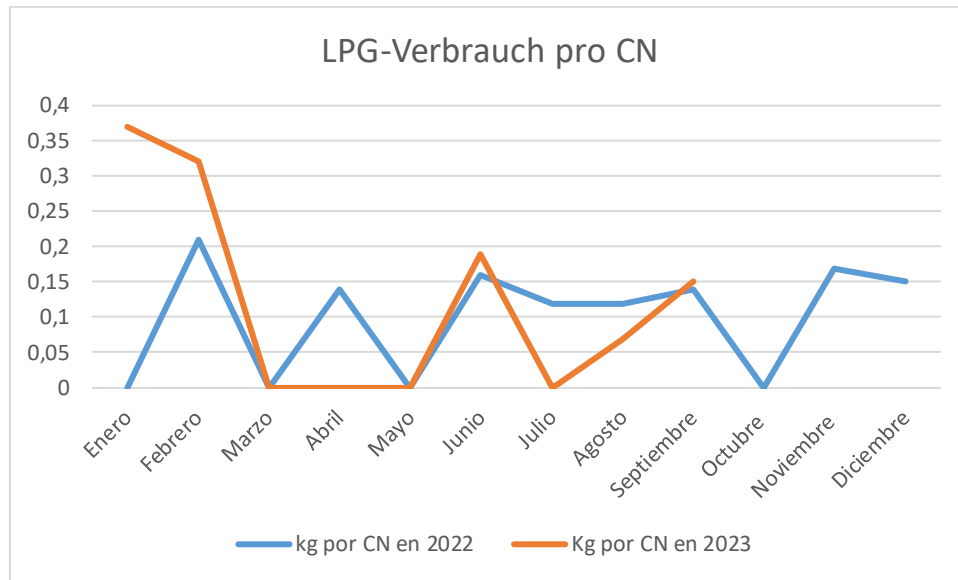


### LPG-Verbrauch

LPG-Verbrauch	Aufenthalte 2022	LPG IN KG/CN 2022	Aufenthalte 2023	LPG IN KG/CN 2023
JANUAR	9570	0	15393	0,37
FEBRUAR	12954	0,21	15431	0,32
MARSCH	12762	0	16963	0
APRIL	18274	0,14	16927	0
MAI	10929	0	14701	0
JUNI	15987	0,16	16403	0,19
JULI	21004	0,12	21496	0
AUGUST	21539	0,12	22381	0,07
SEPTEMBER	15638	0,14	15886	0,15
OKTOBER	17293	0		
NOVEMBER	14006	0,17		
DEZEMBER	14697	0,15		

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS



### 12.4. Unser Abfall

#### Ungefährlicher Abfall 2022:

	RELAXIA Beverly Park	RELAXIA Los Girasoles	RELAXIA Lanzaplaya	RELAXIA Lanzasur
Gesamtzahl der Personen pro Jahr	43548 kg	98172 kg	16,765 kg	20,860 kg
Feste Abfälle	0	91950 kg	1,020 kg	0
Leichte Verpackung (Plastik)	13286 kg	1392 kg	0	0
Glas	0	3210 kg	0	0
Karton	10800 kg	1620 kg	6,145 kg	20,860 kg
Beschneidung	0	0	9,6 kg	0

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

Trümmer	12710 kg	0	0	0
---------	----------	---	---	---

### Gefährliche Abfälle 2022:

	RELAXIA Beverly Park	RELAXIA Los Girasoles	RELAXIA Lanzaplaya	RELAXIA Lanzasur
Gesamtzahl der Personen pro Jahr	135489 kg	458 kg	1,864 kg	3,189 kg
Kontaminierte Behälter entleeren	0	197,8 kg	0,354 kg	1,08 kg
Aerosolsprays	0	5 kg	0,009 kg	0,007 kg
Sperrmüll	25160 kg	0	0	0
Batterien	0	21	0,019 kg	0,014 kg
RAEE	0	11 kg	0,158 kg	0,223 kg
Toner	0	0	0,009 kg	0,002 kg
Restliche Farben und Lacke	0	0	0	0
Leuchtstofflampen und Glühbirnen	0	0	0,02 kg	0,086 kg
Leuchten	0	1	0	0
Lappen und saugfähige Materialien	0	1 kg	0,08 kg	0,001 kg
Gebrauchtes Küchenöl	0	0	1,215 kg	1,47 kg



# RELAXIA

THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

## 12.5 Unsere Zielerreichung im Jahr 2023

Sobald uns alle Daten für das Jahr 2023 in Bezug auf den erfolgten Verbrauch und die Anzahl unserer Aufenthalte vorliegen, werden wir die Ergebnisse auswerten, um die Maßnahmen zu berücksichtigen, die am effektivsten sind und eine höhere Rentabilität erzielen. zu versuchen, den Verbrauch so weit wie möglich zu reduzieren, sei es Strom, Wasser oder Flüssiggas.

Wir müssen bedenken, dass wir, auch wenn die Ergebnisse positiv sind, versuchen werden, sie umzusetzen, wenn es uns möglich ist, Maßnahmen zu ergreifen, die diese Aspekte noch weiter verbessern

## 12.6 Unsere Verpflichtungen für 2023

Für Ende 2023 wurden folgende Verbrauchsziele pro Kundennacht festgelegt:

### Relaxia Beverly Park

Electricidad (Kwh/CN)	7
Agual (m3/CN)	0,3
GLP (Kwh/CN)	0,12

### Relaxia Los Girasoles

Electricidad (Kwh/CN)	5
Agual (m3/CN)	0,3
GLP (Kwh/CN)	0

### Relaxia Lanzaplaya

Electricidad (Kwh/CN)	14,5
Agual (m3/CN)	0,25
GLP (Kwh/CN)	0,07

### Relaxia Lanzasur

Electricidad (Kwh/CN)	16
Agual (m3/CN)	0,55
GLP (Kwh/CN)	0,1

# RELAXIA

## THE PLEASANT HOTELS & RESORTS

### **12.7 Unsere Maßnahmen zur Erreichung dieses Ziels**

Um diese Versorgungsverbrauchsziele zu erreichen, in unserem Bei der Einrichtung wird ein Aktionsprogramm zur Erreichung dieses Ziels erstellt (siehe „Umweltziele und -programm“ für jedes dieser Ziele), das regelmäßig von den Verantwortlichen (Verantwortlichen für das Integrierte Managementsystem, Direktoren und Leiter von SSTT) überprüft wird, um das Niveau zu analysieren Leistung überprüfen und auf dem neuesten Stand halten.

Ebenso wird die Geschäftsleitung über diese Ziele und Programme informiert, die die zu diesem Zweck zu tätigen strategischen Investitionen definiert und entscheidet.