

RELAXIA LANZAPLAYA

En **Relaxia Lanzaplaya** trabajamos continuamente para mejorar el impacto que tenemos sobre las personas y los lugares.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero:

Nos comprometemos a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, así como a proteger y apoyar la biodiversidad. Como parte de ese compromiso, en 2025 nos fijamos el objetivo de reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la energía entre un 8%-10% y del agua en un 5% antes de finales del 2026. Respecto a los residuos, nos hemos planteado reducir los residuos de materia orgánica derivados de alimentación y botellas de plástico. En relación con el consumo de energía, lamentablemente, desde enero a junio del 2025 no hemos podido conseguir el objetivo, pero estamos trabajando para conseguirlo en los últimos meses del año. Respecto al consumo de agua hemos de comunicar que hemos logrado una reducción de un 0,6% desde enero a junio del 2025. Actualmente estamos trabajando un proyecto de reducción de desperdicio alimentario que nos llevará a reducir nuestra huella ambiental, estamos trabajando en una prueba piloto para pesar los desperdicios y alinearlos a la tipología de huéspedes según su nacionalidad y periodo de estancia. Además, estamos estudiando la posibilidad de enviar el sobrante alimentario a una empresa del grupo Relaxia para realizar compostaje con el mismo.

Sabemos que aún nos queda trabajo por hacer y desde el 2025 estamos poniendo en marcha una serie de nuevas iniciativas en todas nuestras operaciones para ayudarnos a alcanzar nuestro objetivo de 2026. Animamos a nuestros valiosos huéspedes, empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que hemos distribuido por todo el hotel sobre el ahorro de agua y energía, además de reducir al mínimo los residuos.

Protección de la biodiversidad y actividad comunitaria:

Estamos orgullosos de las actividades que estamos empezando a realizar para recaudar fondos para donar a la asociación "proyecto de conservación de rayas y tiburones en Canarias por la asociación Latitud Azul". En este sentido estamos empezando con la toma de contacto con la asociación y recopilando material divulgativo en formato vídeo para exponerlo en nuestros ascensores y Tótem del complejo.

Desde el año 2024 hemos estado centrados en apoyar un proyecto comunitario recogiendo donativos para apoyar a la Ciudad de San Juan de Dios (centro para personas con necesidades especiales). Para este año 2025 nos hemos fijado el objetivo de recaudar al menos 800€ entre todos los complejos para apoyar esta labor. Si desea hacer un donativo para este importante proyecto comunitario, encontrará una caja de donativos en la recepción.

Protección de los derechos humanos:

En **Relaxia Lanzaplaya** nos comprometemos a respetar y proteger los derechos humanos. Creemos que todo el mundo debe recibir un trato justo y respetuoso. Como parte de este compromiso, formamos regularmente a nuestro personal sobre la prevención de la discriminación.

Protección de los niños:

También nos comprometemos a salvaguardar el bienestar de niños y jóvenes. Nuestra política consiste en denunciar siempre a la policía cualquier sospecha de explotación o abuso infantil. Animamos a nuestros huéspedes, personal y visitantes a que informen a la policía local sobre cualquier sospecha de explotación o abuso infantil, llamando al 092, llamando al defensor del menor mediante el número 116111 o acudiendo directamente a la comisaría de policía.

En Puerto del Carmen, a 01 de septiembre de 2025

Firmado:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned below the word "Firmado:".